

# 國稅局納稅人協助中心增加額外時間提供面對面幫助

## 得益於《通貨膨脹削減法案》撥款,全美許多國稅局納稅人協助中心在報稅季將延長周二和周四的運營時間

IR-2024-25, 2024年1月29日  
華府—美國國稅局今天宣佈,全美近250個國稅局納稅人協助中心(TAC)將延長每周辦公時間,以便納稅人有更多時間在報稅季獲得所需的幫助。

納稅人協助中心延長辦公時間將持續到4月16日星期二。納稅人如果要瞭解附近的納稅人協助中心是否提供延長辦公時間,可以訪問聯繫您當地的辦公點或訪問 IRS.gov 上的納稅人協助中心定位器工具。該網站列出了所提供的服務,包括延長的工作時間和前往每個辦公點的路線。納稅人可以致電 844-545-5640 進行預約,或者前往提供額外時間的指定納稅人協助中心尋求幫助。通常,納稅人協助中心的開放時間為周一至周五上午 8:30 至下午 4:30,並通過預約進行運營。

協助中心營業時間的延長是《通貨膨脹削減法案》所提供資金和人員配置的反映,國稅局上下正在利用該法案來改善納稅人服務、增加新技術和工具以及幫助稅務合規執行工作。

“這是國稅局額外資源如何幫助全美納稅人的另一個例子。”國稅局局長 Danny Werfel 表示,“增加額外時間為辛勤工作的納稅人提供了更多選項來獲得稅務問題的幫助。國稅局將在即將到來的報稅季和全年上下繼續努力工作,尋找讓大家更容易與我們互

動的方法。”  
“我們歡迎任何想要或需要獲得幫助的民衆造訪。”國稅局工資和投資部負責人兼納稅人體驗官 Ken Corbin 補充道,“這是國稅局提供擴展服務來幫助來訪者解決稅務問題、付款或回答一般稅務相關問題的又一種方式。無論什麼問題,我們都會為納稅人提供額外的時間,使其獲得所需的面對面幫助。”

在這些額外辦公時間內,納稅人協助中心將提供所有常規服務,但對於現金付款,納稅人必須預約。如果納稅人需要面對面身份驗證服務,則必須攜帶兩種身份證明,其中一種必須是政府簽發的有效帶照片身份證件。如果已提交稅表,他們還應攜帶相關稅表的副本或電子版圖片。任何國稅局納稅人協助中心均不提供報稅服務。

如果納稅人需要手語翻譯或外語翻譯幫助,國稅局鼓勵他們進行預約。需要手語翻譯服務的聽障人士可以致電 TTY/TDD 800-829-4059 進行預約。國稅局還可以通過電話專業翻譯服務安排多種語言的口譯服務。

**報稅選項**  
雖然國稅局納稅人協助中心不提供報稅服務,但符合條件的納稅人可以使用以下免費服務獲得幫助:

- 符合資格的個人或家庭可以在免費報稅服務(VITA)或老年人稅務輔導(TCE)站點獲得免費的報稅協助。要查找最近的免費報稅幫助,請使

用 VITA 定位器工具(英文)或致電 800-906-9887。

- 要查找 AARP 稅務協助站點,請使用 AARP 站點定位器工具(英文)或致電 1-888-227-7669。

- 2023 年調整後總收入(AGI)不超過 79,000 美元的任何個人或家庭都可以免費使用國稅局 Free File 指導式稅務軟件提供英文和西班牙文產品。

- 免費報稅可填寫式表格(英文)是電子版的聯邦稅表,相當於紙質的 1040 表格。納稅人應該知道如何使用表格說明和國稅局出版物(如有需要)來準備自己的稅表。任何人,無論收入如何,都可以使用這些表格。它為調整後總收入超過 79,000 美元的納稅人提供了一個免費選擇。

- MilTax(英文)是國防部的一個項目,提供免費的報稅軟件以及聯邦稅表和最多三個州所得稅表的電子申報。它適用於所有軍人和一些退伍軍人,沒有收入限制。

- 國稅局在即將到來的報稅季會試行一項名為 Direct File 的新報稅服務,該服務為符合資格的納稅人提供了直接向國稅局免費在線申報 2023 年聯邦稅表的新選擇。登錄 Direct File(英文)查找有關 Direct File 項目試點資格、範圍和參與州的更多信息。

民衆獲得所需幫助的最快、最簡單的方法是通過 IRS.gov。請訪問 www.irs.gov 瞭解更多信息。所提供的資源包括:

- 國稅局在線帳戶:納稅人可以安全地訪問其個人帳戶信息。
- 我的退稅在??哪里?(英文):納稅人可以查看其退稅狀態和預計送達日期。
- 身份保護個人識別號碼(IP PIN):納稅人可以防止他人使用其信息提交欺詐性稅表。
- 獲取謄本:納稅人可以在線查看和打印稅務謄本。
- 直接付款:納稅人可以從其支票或儲蓄賬戶支付稅款或預估稅款。
- 聯邦電子繳稅系統:個人或企業可以繳納所有類型的聯邦稅款。
- 在線支付協議:納稅人可以設置分期付款來繳納所欠稅款。
- 我的修正稅表在哪里?:納稅人可以追蹤其修正稅表的狀態。
- 交互式稅務助手(英文):個人可以獲得許多稅務問題的答案。
- 所有國稅局表格和出版物(英文):個人可以查找並下載當前的稅務表格、說明和出版物。那些無法訪問網絡的人可以致電 800-829-3676 通過郵寄訂購稅表。

有關所提供服務的更多信息,請參閱國稅局《出版物 5136,國稅局服務指南》(英文)。

# 國稅局今天開始接受稅表,開啓 2024 年報稅季;今年納稅人可獲更大幫助、更多面對面服務時間、更好的服務和改進工具

IR-2024-24, 2024年1月29日  
華府—美國國稅局今天成功開啓 2024 年報稅季序幕,開始接受和處理聯邦個人稅表,同時繼續致力於增加能夠幫助到納稅人的選項。

國稅局預計將在 2024 年 4 月 15 日截止的報稅季之前收到超過 1.46 億份 2023 年個人稅表。

隨着 2024 年報稅季的開始,國稅局將延長全國近 250 個納稅人協助中心(TAC)的服務時間,為大家提供更多幫助。國稅局還將繼續努力改進其電話服務並擴展在線工具。IRS.gov 上的“我的退稅在哪里”工具將為納稅人查看退稅狀態添加更多詳細信息。

繼《通貨膨脹削減法案》出台後,2023 年報稅季成功取得顯著進展,在此基礎上,2024 年報稅季將繼續展現對改善納稅人服務的承諾。

“幾個月來,國稅局員工一直在努力工作,準備幫助納稅人,讓報稅季儘可能輕鬆順利。”國稅局局長 Danny Werfel 表示,“我們已採取重要措施,進行更多改進以幫助納稅人,包括延長面對面服務時間、提供更好的在線選項和改進的電話服務。”

國稅局提醒納稅人,提交 2023 年稅表並繳納所欠稅款的截止日期為 2024 年 4 月 15 日星期一。由於愛國者日和解放日假期,居住在緬因州或馬薩諸塞州的納稅人的截止日期為 2024 年 4 月 17 日。如果納稅人居住在聯邦宣佈的災區,可能有額外的時間進行申報。

**近 250 個納稅人協助中心延長營業時間;“我的退稅在哪里?”更新**

納稅人協助中心營業時間延長。作為擴大納稅人服務工作的一部分,全國近 250 個國稅局納稅人協助中心(TAC)將延長每周辦公時間,以便納稅人有更多時間在報稅季獲得所需的幫助。

延長辦公時間開始將持續到 4 月 16 日星期二。納稅人要瞭解附近的納稅人協助中心是否提供延長辦公時間,可以訪問聯繫您當地的辦公點來使用 IRS.gov 上的納稅人協助中心定位器工具。該網站列出了提供的服務,包括延長的工作時間和前往每個辦公點的路線。納稅人可以致電

844-545-5640 進行預約,或者前往提供額外時間的指定納稅人協助中心尋求幫助。通常,納稅人協助中心的開放時間為周一至周五上午 8:30 至下午 4:30,並按預約進行運營。

周六特別開放時間。除了工作周期間延長工作時間外,國稅局還將在 2 月至 5 月期間再次在全國各地的許多納稅人協助中心提供特別周六開放時間。在這些特殊的周六里,納稅人可前往參與該項目的辦公點,接受除現金付款外的所有常規服務。

國稅局自 2022 年獲得《通貨膨脹削減法案》撥款以來,開設或重新開放了(英文) 50 個納稅人協助中心,這些額外的工作時間是在此基礎上額外增加的。

“我的退稅在??哪里”功能擴大。納稅人還將看到國稅局“我的退稅在哪里”工具的重要更新。這些持續的更新將使納稅人能夠以簡單的語言查看更詳細的退稅狀態消息,並且還將確保“我的退稅在??哪里”在移動設備上無縫運行。納稅人經常會看到一條通用消息,表示他們的稅表仍在處理中,請稍後查看。通過新的和改進的“我的退稅在哪里”,納稅人將看到更清晰、更詳細的更新,包括國稅局是否需要他們回復要求提供更多信息的信件。新的更新將減少納稅人致電國稅局尋求這些基本問題答案的需求。國稅局計劃在今年晚些時候繼續擴大“我的退稅在哪里”上提供的信息。

納稅人還將在本報稅季看到其它改進,包括:

- 電話服務。增加免費熱線的幫助,並擴展客戶回撥功能,旨在大幅減少等待時間。
- 無紙化處理。增強的無紙化處理將使納稅人能夠以數字方式提交所有信件、非稅表格和通知回復,並能夠通過電子方式提交 9 種額外稅表,並計劃額外 11 種。實現這一里程碑將使每年以數字方式提交多達 1.25 億份紙質文檔。
- 在線帳戶。增強的國稅局個人在線帳戶,包括聊天、安排和取消未來付款、修改付款計劃以及驗證和保存銀行帳戶的選項。擁有社會

安全號碼或個人報稅識別號碼的個人可以登錄或注冊國稅局個人在線帳戶,來安全地訪問有關其聯邦稅務帳戶的信息、查看餘額和付款選項、查看和批准稅務專業人士授權,查看某些國稅局通知的電子副本,並獲取有關他們最近提交稅表的信息,其中包括調整後總收入。

**獲得免費幫助以電子方式準備和提交稅表**

納稅人可以全天候 24 小時訪問 IRS.gov 以獲得稅務問題的解答(英文)。IRS.gov 是獲得幫助的最快、最簡單的選擇。交互式稅務助手(ITA)是一種工具,可以針對個人情況提供多個稅法問題的答案。根據所輸入的信息,它可以確定納稅人的報稅身份,一個人是否應該提交稅表,一個人是否可以被申報為被撫養人,一種收入類型是否應納稅,申報人是否有資格申請某項抵免,或者某項費用是否可以扣除。

國稅局鼓勵大家以電子方式提交稅表,並選擇經轉賬直接存款以更快獲得退稅。電子報稅減少了稅表錯誤,因為稅務軟件會進行計算、標記常見錯誤並提示納稅人缺失信息。

通過國稅局 Free File 項目,免費報稅服務和老年人稅務輔導項目,國稅局為符合條件的納稅人提供免費的在線和面對面報稅選項。

去年收入不超過 79,000 美元的納稅人(也就是大多數納稅人)從現在開始到 10 月 15 日之前可使用國稅局 Free File 指導式稅務軟件。國稅局免費報稅可填寫式表格是該項目的一部分,任何收入水平均可免費使用,它免費提供電子表格供人們自行填寫和電子申報。

免費報稅服務項目(VITA)為收入一般不超過 64,000 美元的人、殘障人士以及偏愛語言非英語的納稅人提供免費稅務援助。經國稅局認證的志願者為符合資格的個人提供免費的基本所得稅表準備和電子申報服務。

除了免費報稅服務項目(VITA)之外,老年人稅務輔導項目(TCE)還為所有年滿 60 歲的納稅人提供免費稅務幫助,專門解決老年人特有的養老金和退休相關問題。

MilTax(英文)是國防部的一個項目,通常為所有軍人和一些退伍軍人提供免費的聯邦所得稅表和最多三份州所得稅表的稅表準備和電子申報軟件,沒有收入限制。

另一個選項是 Direct File 試點項目。該項目為符合條件的納稅人提供了新的選擇,可以直接向國稅局免費在線提交 2023 年聯邦稅表。它將分階段推出,預計將於 3 月中旬廣泛推出。查看 Direct File(英文),瞭解有關 Direct File 試點資格、範圍以及 12 個參與州的更多信息。簽署並驗證電子提交的稅表

國稅局提醒納稅人,應保留上一年稅表的副本至少三年。使用與去年相同稅務軟件的納稅人將無需輸入上一年信息即可以電子方式簽署 2023 年稅表。

首次使用稅務軟件產品的納稅人需要其 2022 年稅表中的調整後總收入來進行電子報稅。查看這些步驟(英文)來驗證並簽署電子稅表。

**使用 IRS.gov 尋找信譽良好的稅務專業人士**

國稅局還提醒納稅人,值得信賴的稅務專業人士可以準備稅表並提供有用的信息和建議。大家可以使用國稅局聯邦稅表代報人名錄(英文)來尋找擅長稅務準備並可準確申報所得稅表的代報稅人。

大多數代報稅人提供出色且專業的稅務服務。然而,選擇錯誤的代報稅人每年都會給納稅人帶來經濟損失。請務必查看選擇報稅人的提示以及如何避免不道德的“幽靈”代報稅人。

對退稅有疑問嗎?許多人可在 2 月 27 日之前獲得低收入家庭福利優惠、附加子女稅優惠

儘管國稅局會在 21 天內發放大部分退稅,但同時提醒納稅人不要依賴在特定日期之前收到退稅,尤其是在進行大額採購或支付賬單時。有些稅表可能需要額外審查,花費更長時間。查看退稅狀態的最簡單方法是使用 IRS.gov 上的或 IRS2Go 移動應用程序上的“我的退稅在哪里?”(英文)。

如果納稅人選擇經轉賬直接存款並且稅表沒有其他問題,則大多數與低收入家庭福利優惠(EITC)和附加子女稅優惠(ACTC)相關的退稅應在 2 月 27 日之前存入銀行賬戶或借記卡。納稅人可以查看“我的退稅在哪里?”(英文)來瞭解他們的退稅日期。“我的退稅在哪里?”將於 2 月 17 日之前更新大多數低收入家庭福利優惠和附加子女稅優惠相關退稅早期申報人的預計存款日期。

**瞭解身份盜竊的跡象**

當有人使用被盜的個人信息(包括社會安全號碼)提交稅表並申請欺詐性退稅時,就會發生與稅務相關的身份盜竊。如果一個人懷疑自己是身份盜竊的受害者,他們應該繼續納稅並提交稅表,即使他們必須提交紙質稅表。請訪問身份盜竊中心瞭解更多信息。

成千上萬的人因稅務詐騙而損失了數百萬美元及其個人信息。詐騙者利用普通郵件、電話和電子郵件來詐騙個人、企業、工資和稅務專業人士。查看最新的消費者警報並詳細瞭解國稅局發現的最新稅務相關詐騙。

## 老王裝修

專業改造浴室、黏地板磚、鋪地板、室內裝修、沒有最好只有更好。  
區域:俄亥俄州各地區  
電話:347-420-1877

## 李侑真 Jane Y. Lee 國語,英語

移民律師 Immigration Lawyer  
614-452-4915 Call to Schedule an Appointment

服務包括:家庭移民,工作移民,入籍申請,豁免申請(Waiver),庇護

PETERSON CONNERS LLP  
545 Metro Place South, Suite 435, Dublin, OH 43017  
Web: www.petersonconners.com; www.attorneyjanelee.com

## 新聞發布

國稅局 媒體關係辦公室 華盛頓特區  
媒體聯絡電話: 202.317.4000  
公眾聯絡電話: 800.829.1040  
網站: WWW.IRS.GOV/NEWSROOM

## 注冊會計師事務所

National Tax and Accounting Inc  
公司地址: 92 Northwoods Blvd, STE A, Columbus, OH 43235  
中英文電話: 614-962-0868 郵箱: fred@nationaltax.net 微信號: Nationaltax

成立於 1999 年,具有豐富的稅務和會計經驗,人力資源雄厚,價格合理。多年來為公司、個人提供完善、精準的稅務申報和其它會計服務,為客戶合理合法省稅。

事務所提供以下服務:

- \* 個人稅務申報
- \* 公司會計服務
- \* 員工工資及相關稅務
- \* 公司稅務申報
- \* 公司稅務計劃
- \* 公司成立登記註冊