

美國國稅局擴大應用聊天機器人,來幫助解答重要通知的相關問題;服務 1300 萬納稅人的技術得到擴展

IR-2023-178, 2023年9月26日

華府 — 美國國稅局今天宣佈擴大聊天機器人科技,以幫助快速解答收到低報稅金相關通知的納稅人的基本問題。

新的聊天機器人功能將幫助收到通知 CP2000(英文)、CP2501(英文)和 CP3219A(英文)的納稅人。這些郵件會告知納稅人,國稅局從第三方收到的稅務信息與他們自己向國稅局提供的信息不符。

此技術的擴展得到了《通貨膨脹削減法案》撥款的支持,以此來實現國稅局的轉型並改善服務來幫助納稅人。

“通過在轉型方面的努力工作,我們將繼續為納稅人和稅務專業人士開發並應用科技,以便他們能夠以自己喜歡的方式與我們互動,包括擴大在線、電話、面對面協助的選項。”國稅局局長 Danny Werfel 表示,“我們知道,納稅人如果收到了國稅局的通通知可能會感到擔憂,而且經常會有疑問。在呼叫中心使用聊天機器人已成爲私營和公共部門的有效做法,使大家更容易快速獲取基本信息來解決問題,並避免電話等待時間。我們在國稅局呼叫中心使用聊天機器人,可以幫助納稅人更快地解決問題,且有助於爲其他有更複雜問題的納稅人省下寶貴的電話資源。”

該聊天機器人的推出是建立在國稅局過去使用此技術幫助改善納稅人服務的成功基礎上。自 2022 年 1 月以來,國稅局語音和聊天機器人,以英文和西班牙文,幫助超過 1300 萬名納稅人解決了稅務問題,避免了等待時間,其中包括制定了約 1.51 億美元的付款協議。聊天機器人通過電腦或移動屏幕上的網絡或移動應用程序,回答聊天功能中的問題或請求,模擬真人與納稅人的互動。此外,在對話結束時,納稅人可以按下“代表”按鈕來與真人專員交談。新的國稅局聊天機器人可幫助納稅人解決諸如下問題:

- * 如果需要更多時間來回復通知該怎么做。
- * 如何查看國稅局是否收到了其回復。
- 國稅局計劃在未來繼續推出更多的機器人科技功能,以幫助納稅人解決更複雜的問題。
- 4 月份發佈的戰略運營計劃(英文)概述了藉助《通貨膨脹削減法案》撥款而實施的國稅局轉型工作。
- 其它自助服務資源**
- * 個人稅務工具
- * 獲取您的稅務記錄
- * 付款選項
- * 有關 CP2000 通知的更多信息(英文)

在可疑員工留任稅收抵免申請激增的情況下,爲了保護納稅人免遭詐騙,國稅局下令立即停止處理新的申請;來自稅務專業人士的擔憂以及對不符合條件申請人的激進營銷,突顯了企業和稅務系統所面臨的巨大風險

到年底前暫停處理新的申請,可讓國稅局增加更多保障措施,來防止未來的濫用,保護企業免遭掠奪性策略的侵害;國稅局與司法部合作追查激進營銷所助長的欺詐行爲

IR-2023-169, 2023年9月14日

華府 — 伴隨着對大量不當員工留任稅收抵免申請的擔憂日益增加,美國國稅局今天宣佈,立即暫停處理此新冠疫情時期寬減項目的新的申請,至少到年底爲止,以保護誠實的小企業主免受詐騙。

國稅局局長 Danny Werfel 下令立即暫停,從今天開始,至少持續到 12 月 31 日,此前來自國稅局內部、稅務專業人士和媒體報道的擔憂日益增加,這個具有時效性的項目中的很大一部分新申請不符合資格,並且由於被激進的推廣和營銷所施壓和詐騙,越來越多的企業面臨財務風險。

國稅局將繼續處理宣佈此暫停決定之前收到的員工留任稅收抵免 ERC(英文)申請,但再次提醒,欺詐問題的増加意味着處理時間將會更長。7 月 26 日,國稅局宣佈將越來越多地將重點轉移到審查這些申請的合規問題上,包括加強對提交可疑申請的企業和推廣人的審計工作和刑事調查。國稅局今天宣佈,數百起刑事案件正在處理中,數千份員工留任稅收抵免申請已轉交審計。

國稅局強調,在暫停期間,這些申請的付款將繼續進行,但由於詳細的合規審查,速度會放緩。隨着在此期間實施更嚴格的合規審查標準,現有員工留任稅收抵免申請將從 90 天的標準處理目標延長至 180 天,如果申請面臨進一步的審查或審計,則時間會更長。國稅局還可能向納稅人索要額外文件,以確保其申請合法。

Werfel 表示,加強對暫停之前提交的申請的合規審查,對於防範欺詐來說至關重要,同時也可以保護企業免受因推廣人推動的不良申請所帶來的罰款或利息付款。

“國稅局對於誠實的小企業主被不道德人士詐騙越來越警惕,無法再容忍越來越多的可疑申請涌入,而企業的這些申請往往是被推廣人的營銷所誤導。”Werfel 表示,“我們距離疫情越遠,就越發現這一重要項目的良好意圖被濫用。針對這些項目的持續激進營銷正在損害善意的企業,並延遲合法申請的付款,使稅務系統其他部分的運行變得更加困難。這損害了所有納稅人,而不僅僅是員工留任稅收抵免申請人。”

“對於那些被推廣人施壓來申請員工留任稅收抵免的人,我敦促他們立即暫停並審查自己的情況,同時我們尋求增加新的防範和保障措施,以阻止不良申請的出現。”Werfel 表示,“與此同時,企業應該尋找一位真正瞭解複雜的員工留任稅收抵免規則、值得信賴的稅務專業人士,而不是輕信急于收取高額分成酬金的推廣人或營銷者。企業如果不當接收員工留任稅收抵免付款,會被責令償還這些款項,因此我們敦促企業務必謹慎行事。該暫停將通過在該項

目中添加一個新的安全網來幫助保護納稅人,重點關注欺詐性申請和那些利用誠實納稅人的詐騙者。”

我們鼓勵納稅人查看國稅局指南和工具,以幫助確定員工留任稅收抵免資格(英文),包括常見問題的解答(英文)和今天發佈的新問答指南(英文),從而幫助企業瞭解他們是否確實有資格獲得該稅收抵免。

國稅局正在制定新舉措,以幫助那些發現自己成爲了激進推廣受害者的企業。這包括針對收到不當員工留任稅收抵免付款的人的還款和解計劃,更多細節將於今年秋天公佈。

此外,國稅局正在確定最終細節,爲那些已提交員工留任稅收抵免申請但尚未得到處理的人提供特殊撤回選項。這一選項可供申請尚未被支付的納稅人使用,將使納稅人(其中許多是被推廣人誤導的小企業)避免可能的還款問題或支付推廣人分成酬金。這些 600,000 多份待處理的申請的申請人可使用此選項。然而,那些故意提交欺詐性申請或圖謀要這樣做的人應意識到,撤回欺詐性申請並不能免除對他們潛在的刑事調查和起訴。

作爲更廣泛合規執行工作的一部分,國稅局正在與司法部合作解決員工留任稅收抵免項目中的欺詐問題,以及無視規則並鼓動企業申請的推廣者。

國稅局已經培訓了審計員,負責審查構成最大風險的員工留任稅收抵免申請,並且國稅局刑事調查部門正在積極努力識別欺詐行爲和欺詐性申請的推廣者,以便尋求將其移交司法部進行起訴的可能性。

國稅局刑事調查部門 (IRS-CI) 調查各種新冠疫情欺詐指控,從欺詐獲取員工退稅稅收抵免到偽造薪資保護項目貸款。迄今爲止,IRS-CI 已發現涉嫌疫情相關欺詐的金額總計超過 80 億美元。截至 2023 年 7 月 31 日,IRS-CI 已啓動 252 項調查,涉及超過 28 億美元的潛在欺詐性員工留任稅收抵免申請。其中,252 項調查中有 15 項已發出聯邦指控。在聯邦指控的 15 起案件中,到目前爲止,有 6 起案件已被定罪,其中 4 起案件已進入量刑階段,平均刑期爲 21 個月。

刑事調查工作是在已開始的員工留任稅收抵免審計之外進行的。國稅局已將數千個員工留任稅收抵免案件移交審計。

員工留任稅收抵免:旨在新冠疫情期間提供幫助的複雜稅收抵免;納稅人因激進營銷面臨不斷增加的風險並且可能需要償還不當申領額

如果納稅人申請得當,員工留任稅收抵免(也被稱爲 ERC 或 ERTC)是一種可退稅的稅收抵免,專爲新冠疫情期間仍繼續向員工支付工資的企業而設計,這些企業在資格期內業務運

營因政府命令而全部或部分暫停或總收入大幅下降。該抵免不適用於個人。

員工留任稅收抵免旨在疫情期間幫助企業,是一項複雜的抵免,具有精確的要求,在該項目實施過程中,國稅局已收到約 360 萬份此類申請。

“我們距 2021 年該項目的資格日期和新冠疫情結束已近兩年,從稅務專業人士和其他人那里看到和聽到的現實是,受到影響的許多企業已經申請,”Werfel 表示,“這意味着我們必須加強保障措施,防範欺詐和收入損失。”

儘管推廣人宣稱提交員工留任稅收抵免申請“無風險”,但隨着國稅局加大審計和刑事調查工作力度,企業面臨着重大風險。

國稅局提醒,任何人當申領員工留任稅收抵免必須償還,並可能附帶罰款和利息。如果企業或免稅組織必須償還抵免,那麼可能會發現自己的財務狀況比從未申領抵免的情況要糟糕得多。這強調了納稅人在通過推廣人申請之前必須採取預防措施獨立驗證其獲得抵免資格的重要性。如果推廣人能夠收取高達員工留任稅收抵免退稅 25% 的分成酬金,納稅人應採取特別預防措施。

給納稅人的建議: 國稅局致力於幫助面臨可疑員工留任稅收抵免申請的企業的納稅人該怎么做

在國稅局繼續研究員工留任稅收抵免的更多細節的同時,也建議企業採取幾個步驟,具體取決於企業所處的階段:

- * 對於那些目前正在等待員工留任稅收抵免申請處理的人。如果企業已提交員工留任稅收抵免申請,國稅局將在暫停期間繼續處理這些申請,但由於這些申請的複雜性以及保護企業免遭不當付款的需要,處理速度會大大降低。正常處理時間很可能被延長至 180 天或更久。國稅局提醒,許多申請將面臨額外的合規審查,這意味着付款可能需要更長的時間處理。國稅局在此期間實施合規措施的同時,也提醒企業,由於申請數量巨大且申請複雜,等待時間可能會延長。由於申請數量龐大,並且需要進行合規審查以防止欺詐,國稅局無法加快單個申請的處理速度。國稅局認爲,目前提交的許多申請可能不符合資格,並且稅務專業人士指出,他們發現近幾個月來 95% 或更多的申請不符合資格,因爲營銷推廣人繼續無視規則激進鼓動人們申請。
- 對於那些目前在國稅局有待審申請的人,他們應該查看以下選項,看看其中是否有任何選項可以幫助他們當前的情況。

* 對於那些尚未提交申請的人,請考慮查閱指南並等待提交: 對於那些考慮提交申請的企業,國稅局敦促他們在暫停處理期間仔細審查員工留任稅收抵免指南。國稅局敦促企業諮詢值得信賴的稅務專業人士,而不是那些希望促成員工留任稅收抵免申請、從中賺取很大一部分傭金的稅務推廣人或營銷公司。新的問答指南(英文)也可以提供幫助。通過仔細審查規則可以發現,其中許多企業不符合員工留任稅收抵免資格,而避免不當申請就可以避免被國稅局追究後續責任。

* 已提交申請的企業撤回現有申請: 對於已提交且有待處理申請的企業,他們應該讓值得信賴的稅務專業人士仔細審查項目指南並查看新的問答指南(英文)。例如,國稅局反復看到企業不恰當地引用供應鏈問題作爲員工留任稅收抵免申請的基礎,然而存在這些問題的企業很少符合資格標準。在任何情況下,如果企業先申請了員工留任稅收抵免,並且國稅局尚未處理或支付該申請,那麼如果他們現在認爲申請不當,則可以撤回申請,即使他們的申請已經在審計或正在等待審計階段。更多詳細信息將很快公佈。

* 等待國稅局員工留任稅收抵免和解計劃最終確定: 如果企業已經收到了他們現在認爲有錯誤的員工留任稅收抵免,國稅局將在秋季提供有關和解計劃的更多詳細信息,以便企業償還員工留任稅收抵免。和解計劃將使企業避免罰款和未來的合規行動。國稅局正在繼續評估如何處理從員工留任稅收抵免付款中支付給推廣人分成酬金的企業。

企業需留意的危險信號: 正確申領員工留任稅收抵免

國稅局列出了企業需留意的針對激進營銷和員工留任稅收抵免可疑申請的一系列危險信號。員工留任稅收抵免是一項極其複雜的抵免,並且對申請有非常具體的資格要求。雇主可以針對 2020 年 3 月 13 日至 2021 年 12 月 31 日期間支付的合格工資,在原始或修改後的就業申報表上申請員工留任稅收抵免。但是,雇主如果要具備資格,必須符合以下條件:

- * 2020 年或 2021 年前三個月因新冠疫情,相關政府機構發出政令(英文)限制商業、旅行或團體會議,而導致而全面或部分暫停運營,
- * 2020 年期間總收入大幅下降(英文),或 2021 年前三個月期間總收入下降(英文),或
- * 2021 年第三或第四季度符合恢復型初創企業(英文)資格。



國稅局 媒體關係辦公室 華盛頓特區

媒體聯絡電話: 202.317.4000 公眾聯絡電話: 800.829.1040 網站: WWW.IRS.GOV/NEWSROOM

新闻发布

餐館出讓

位于 CANTON, OH, 外賣堂吃生意穩定。20 年老店,面積 2000 尺,60 位。餐館有酒牌,接手即可營業。只賣 8.9 萬。業主計劃退休。

誠意請電 (330) 323-5221 (如工作繁忙無接聽電話,請發短信,有空必復)

克里夫蘭傷痛診所

Dr. Wenning Zhao, Acupuncturist from China, Chiropractic Physician

中/西醫並用。輔以天然藥、營養藥、中藥、手法、理療、調理,治療各種痛症、傷痛。(但不用化學藥、不動手術,因此不會有化學藥的副作用或手術並發症)。接受大多數醫療保險,車保,工保。也可爲車禍、工傷者出具有關所賠必要的診療報告。可以爲您找當地好的律師。

趙文寧 醫生 中醫針灸師 西醫骨柱神經科 傷痛症專科

治療車禍工傷 電話: 216-581-0321 病痛,提供法律索賠報告! 地址: Able Chiropractic Clinic (Maple Town Shopping Center) 15751 Broadway Ave., Maple Hts, OH 44137

伊利華報惠登廣告

熱線電話: 216-324-2959