

無紙化處理計劃的新里程碑:掃描表格數量比2022年增加225倍,新增51種表格和信函可在線回復

IR-2023-148, 2023年8月16日

對客戶回撥選項做出新的改進,從而在來電高峰期更好地服務納稅人,高達95%的尋求真人協助的來電者現在可使用客戶回撥選項

華府—美國國稅局依據《通貨膨脹削減法案》進行現代化改進工作已經邁入一個年頭,在提供世界等級服務、陸級技術以及確保高收入納稅人、大公司與複雜合作夥伴關係繳納欠稅等目標方面,都取得了重大進展。

在《通貨膨脹削減法案》周年之際,國稅局宣佈了在無紙化處理計劃方面的兩個新的里程碑:掃描表格數量比2022年增加了225倍,並新增51種表格和信函可供納稅人在線回復。

此外,國稅局還實現了進一步改進客戶回撥選項的目標,讓納稅人無需在來電高峰期在線等待。現在,高達95%的尋求真人協助的來電者可以使用客戶回撥選項。

2023報稅季服務大幅改進
得益於《通貨膨脹削減法案》的資源,國稅局2023報稅季提供的服務得到了顯著改善。國稅局的主要納稅人協助熱線的接聽率達到了87%。

截至2023報稅季結束,國稅局接聽了三百多萬通來電,將來電等待時間從28分鐘減少到3分鐘,為140,000多名納稅人提供了面對面服務,通過採用新的掃描技術,數字化稅表比2022年增加了80倍。清理了積壓的2022年無錯誤的個人稅表,推出了兩種新的數字工具,並為提交修正稅表的納稅人提供了新的經轉帳直接存款的退稅選項。

新的無紙化處理計劃可消除紙質報表的積壓,加快退稅速度 - 掃描稅表數量比2022年增加225倍

利用《通貨膨脹削減法案》的資源,國稅局推出了一項雄偉的計劃—無紙化處理計劃,以確保到2024報稅季納稅人能夠有無紙化的選項,而到2025報稅季,國稅局能實現無紙化數字處理收到的所有紙質稅表。這實際意味著所有紙張在到達國稅局後都會立即轉換為數字格式。

國稅局在掃描和電子申報紙質稅表方面取得了重大進展。國稅局今年掃描了約849,000份表格,其中包括約481,400份940表格、304,000份941表格和64,000份1040表

格。這是去年掃描表格數量的225倍。

客戶回撥選項得到擴展,以進一步改善電話服務,現在可供高達95%的尋求真人協助的來電者使用

國稅局宣佈擴大了客戶回撥選項的普及性,覆蓋高達95%尋求真人協助的來電者。擴大客戶回撥是國稅局戰略運營計劃(英文)中所述的幾項改善納稅人服務的舉措之一。

客戶回撥功能的主要目標是在來電量高時為納稅人提供更多選擇,從而增強納稅人的體驗。此次擴展包括在另外73個免費程序中添加客戶回撥選項,使帶有客戶回撥選項的面向納稅人的程序總數達到116個。

新增在線回復通知和提交文件功能

納稅人現在可以在線回復通知並擁有新的在線提交選項。在2023年報稅季之前,當納稅人收到文件驗證等通知時,必須通過郵件回復。在2023年報稅季期間,納稅人能夠在線回復10種最常見的稅收抵免優惠通知,例如低收入家庭福利優惠和健康保險稅收優惠,從而節省了時間和金錢。

國稅局現在正在為其寄發的另51種通知和信函提供此功能。納稅人將在未來幾周收到這些更新的國稅局通知和信函,其中將包括指導他們使用適當的上傳工具的說明。

在2023年報稅季期間,國稅局還推出了一個在線門戶,讓企業可以以電子方式提交1099系列稅務資料申報表。這些表格以前需要通過郵寄提交。小企業主通常自己準備稅表,而不是聘請專業的代報稅人,而這項新工具可以節省成千上萬小企業主的時間和金錢。

新的語音和聊天機器人改善了納稅人體驗

國稅局提供了新的語音和聊天機器人來幫助納稅人解決各種問題,包括獲取賬戶謄本、獲得到期餘額相關問題的解答以及從納稅人協助中心獲得幫助。無論大家致電國稅局還是在線訪問,都可以全天候使用新的自助服務選項。

在工作日營業時間,許多國稅局語音和聊天機器人都提供瞭如有需要與真人工作人

員通話的選項。總的來說,除了10個聊天機器人外,國稅局目前還有9個面向納稅人的語音機器人正在運行。迄今為止,有稅款到期的納稅人已通過徵稅聊天機器人在線發送消息超過160萬次。

超過1300萬名納稅人已成功通過語音機器人撥打電話並獲取信息。自2022年上線以來,已經通過語音機器人制定了近24,000個付款計劃,預計收入總額超過1.52億美元,遠遠超出1300萬美元的项目成本,為美國納稅人帶來了豐厚的投資回報。

新的經轉帳直接存款退稅選項

國稅局為1040-X修正稅表啓用了經轉帳直接存款退稅選項。這些退稅以前只能通過紙質支票獲得,從而延遲了納稅人收到退稅的時間。

擴大面對面服務至農村、服務不足地區的納稅人

國稅局已雇用近700名員工,在全國各地開放或重新開放42個納稅人協助中心,同時還開啓了一系列特別活動來幫助居住地距離國稅局辦公點較遠的納稅人。

臨時納稅人協助中心

通過新的臨時納稅人協助中心,國稅局為來自難以到達地區的納稅人提供了與國稅局客服代表面對面交流的機會。國稅局於6月在德克薩斯州巴黎舉辦了第一場活動;七月在密歇根州阿爾皮納;八月在內布拉斯加州黑斯廷斯和愛達荷州特溫福爾斯舉辦。目前,已確定在另外四個地點開設臨時納稅人協助中心:阿拉斯加州朱諾,夏威夷州利胡埃,俄勒岡州貝克城,以及新墨西哥州蓋洛普。以下是活動中的一些亮點:

國稅局現場援助幫助了一位81歲成為身份盜竊受害者的納稅人。她靠社會保障生活,由於她的社會安全號碼被盜用者謊報了收入,她的福利被暫停。她的兒子開車送她來到活動現場,國稅局員工幫助她報告了身份盜竊問題,並為她開具了給社會安全局的信函。

國稅局現場援助幫助了一名開車三個多小時到達活動現場的納稅人,她來的原因是沒有收到上一筆聯邦退稅。國稅局員工查看了她的賬戶,核實了她的退稅發放日期,並向她展示了未來如何使用"我的退稅在哪裡"工具來追蹤退稅。

國稅局現場援助幫助了一對來自內布拉斯加州的龍捲風幸存者夫婦。他們的稅務會計師的業務連帶他們自己的稅務記錄都被損毀了。通知已發送給會計師,但夫婦倆卻從未收到。國稅局人員查看了他們的帳戶,從而幫助他們對通知做出回復。

確保高收入納稅人繳納所欠稅款

國稅局正在努力確保高收入申報者繳納所欠稅款。在《通貨膨脹削減法案》出臺之前,十多年的預算削減使國稅局缺乏必須的資源,去應對最富有的納稅人用來隱藏收入和逃避繳納其份額的日益複雜的手法。國稅局目前正在採取迅速而積極的行動來縮小這一差距。

追查逃稅的百萬富翁。近幾個月來,國稅局刑事調查部門已經結案了一長串涉及富有的納稅人因逃稅、洗錢和提交虛假稅表而被判刑的案件。這些逃稅者不繳納欠稅,而是將欠政府的錢花在賭博、度假和奢侈品上。

讓拖欠稅款的百萬富翁還款。最近幾個月,國稅局結案了約175起百萬富翁拖欠稅款的案件,追回了3800萬美元。通過《通貨膨脹削減法案》國稅局加強了執法能力,也將繼續追查欠稅的百萬富翁。國稅局目前所追查騙局的例子包括:

利用波多黎各的高額騙局。國稅局最近查識了大約100名高收入人士在波多黎各申請福利,但不符合涉及美國財產的居住和來源規定。這些富人試圖逃避針對美國來源收入的美國稅收,國稅局預計其中許多案件將進入刑事調查。

馬耳他的養老金安排。國稅局追查非法離岸騙局,其中,財政部和國稅局於6月發佈了擬議規定,將用於逃避美國稅收的馬耳他個人退休騙局定義為所列交易。國稅局正在努力查識不當使用馬耳他-美國條約規定來不當申請豁免的納稅人。而《通貨膨脹削減法案》提供的資源將使國稅局能夠追查這些利用離岸騙局的人。

打擊不報稅的百萬富翁。國稅局繼續加強針對不報稅的富人的工作。這些都是特別令人震驚的案例,這些人不報稅、不繳納欠稅,而是將這些錢用於奢侈的購物。在最近結案的一個案件中,一個人使用了拖欠政府的資金購買了一輛瑪莎拉蒂和一輛賓利。我們將繼續與執法夥伴合作,追究這些人的法律責任。



安全峰會:國稅局提醒稅務專業人士做好規劃、保護數據、防範身份盜用;特別夏季系列以重要提示收尾

IR-2023-147, 2023年8月15日

華府—國稅局和安全峰會(英文)合作夥伴為特別意識系列活動收尾,敦促稅務專業人士保持強有力的安全措施,並採取重要步驟來保護自己及其納稅人客戶免遭身份盜竊。

稅務相關身份盜竊詐騙繼續以稅務專業人士為目標,為獲取敏感納稅人信息而定期炮製一系列的詐騙和騙局。這些騙局不斷進化來誘騙受害者,威脅稅務專業人士及其服務的客戶。

國稅局和峰會合作夥伴今天為由五部分組成的“保護您的客戶;保護您自己”特別系列劃上句點,敦促稅務專業人士採取關鍵措施來保護他們的信息,包括格外謹慎對待在企業或家中數據和安全的處理方式。

“稅務專業人士是稅務領域抵禦身份盜竊和網絡攻擊的核心部分。”美國國稅局局長Danny Werfel表示,“無論稅務業者的規模大小,確保其強有力的安全性不僅保護了企業,還有助於個人納稅人以及州、聯邦稅務機構防範欺詐。國稅局和安全峰會合作夥伴繼續敦促稅務專業人士採取重要措施來保護自己及其客戶免遭身份盜竊的侵害。”

安全峰會是2015年創建的公私合作夥伴關係,致力於保護稅務系統免遭稅務相關的身份盜竊和欺詐。該合作夥伴關係成功加強了稅務系統內部的對於欺詐的防禦能力,從而防範了身份盜竊,具體措施包括共享有關新興欺詐和網絡騙局的信息。

這些防範措施的一個關鍵部分涉及稅務專業人士和納稅公眾的意識。本新聞稿系列提

供了重要信息,有助於保護稅務專業人士持有的敏感納稅人數據,同時保護他們的業務免遭身份盜竊的侵害。這是安全峰會合作夥伴通過“保護您的客戶;保護您自己”活動以及國稅局全國稅務論壇(英文)的特別研討會(本月晚些時候將在聖地亞哥和奧蘭多繼續舉行),針對這些問題來努力提高人們意識的第八個年頭。

安全峰會合作夥伴繼續提醒稅務專業人士制定書面信息安全計劃WISP(英文)的重要性。這份28頁、易於理解的文件由稅務和行業專業人士開發,同時也將服務於稅務和行業專業人士,旨在確保客戶和企業信息的安全。這份特別的模板旨在幫助稅務專業人士(尤其是小型業務)簡化數據安全規劃。今年夏天的稅務論壇會議上,以書面信息安全計劃為主題的特別會議座無虛席,上周在華盛頓特區舉行的會議有超過300人參加。

稅務專業人士、納稅人降低身份盜竊風險的重要提示:

- * 請謹慎對待電子郵件附件和網頁鏈接。不要打開無預期收到的鏈接或附件。許多騙子會仿冒合法企業、納稅人客戶和政府機構(包括國稅局)。如果對您對收到的內容有疑問,請在打開之前單獨聯繫發件人來確認收件以及任何無預期鏈接或附件的真實性。
- * 不要將敏感的商业信息發送到個人電子郵件設備。切勿在個人電腦或設備上開展業務,包括網上商業銀行業務。同樣地,切勿用商用電腦或設備上網冲浪、玩遊戲或下載視頻。所有這些都會增加安全風險。
- * 切勿在個人和企業電腦或設備之間共享USB

驅動器或外部硬盤驅動器。切勿將未知/不可信賴的硬件連接到稅務專業人士的系統或網絡。也不要插入任何未知的CD/DVD或USB驅動器。禁用商用電腦上USB端口和光驅的“自動運行”功能,以幫助防止安裝惡意程序。

- * 謹慎下載。不要從未知網頁下載軟件。請務必謹慎使用免費軟件或共享軟件。
- * 使用加強密碼。切勿將用戶名或密碼透露給他人。加強密碼由隨機字母序列組成,其中包括大小寫數字和特殊字符。理想情況下,密碼長度應至少為8個字符。針對具有敏感信息的系統或應用程序,請使用多種形式的身份驗證(多因素或雙因素身份驗證)。
- * 更改默認密碼。許多設備都帶有默認管理密碼。立即更改並定期更換。默認密碼很容易被黑客找到或發現。
- * 經常更改密碼。建議每三個月一次。考慮使用密碼管理應用程序來存儲密碼。包含企業信息的設備和應用程序的密碼不應重複使用。

此外,由於許多人繼續全職或兼職在家辦公,國稅局和安全峰會合作夥伴還敦促:

- * 使用虛擬專用網絡(VPN)安全地開展業務,這一步驟可以減少數據丟失的威脅。
- * 謹慎對待在線業務/商業和銀行。只有在使用安全瀏覽器連接時才可進行此操作,切勿在咖啡店、餐廳或其它提供“免費”Wi-Fi的商家來執行此操作。
- * 個人與企業的電腦、移動設備和電子郵件帳戶使用單獨的密碼。如果與其他家庭成員(尤其是可能不瞭解安全規則的兒童)共享硬件,那麼這一點則尤其重要。

其它資源

如果稅務專業人士或他們的公司是數據盜竊的受害者,則應該向當地國稅局公共事務聯絡處(英文)報告。速度至關重要。國稅局公共事務聯絡處將確保向所有相關的國稅局辦公室發出警報。如果報告迅速,國稅局可以採取措施阻攔以客戶名義申報的欺詐性稅表,並在整個過程中協助稅務專業人士。

稅務專業人士除了查看查看國稅局第4557號出版物,保護納稅人數據(英文)之外,還可以通過查看美國國家標準與技術研究院的《小企業信息安全:基礎知識》(英文)來獲得有關安全建議的幫助。

國稅局針對稅務專業人士、個人和企業的身份盜竊中心頁面也提供了重要的詳細信息。

《第5293號出版物,稅務專業人士數據安全資源指南》(英文)提供了IRS.gov上的數據盜竊信息的彙編。

克里夫蘭傷痛診所
Dr. Wenning Zhao, Acupuncturist from China, Chiropractic Physician
中/西醫並用。輔以天然藥、營養藥、中成藥、手法、理療、調理,治療各種痛、傷、(但不用化學藥、不動手術,因此不會有化學藥的副作用或手術並發症)。接受大多數醫療保險、車保、工保。也可為車禍、工傷者出具有關賠償必要的診療報告。可以為您找當地好的律師。
趙文寧 醫生 中醫針灸師 西醫脊柱神經科 傷痛症專科
治療車禍工傷 電話:216-581-0321
病痛,提供法律 地址:Able Chiropractic Clinic
律索賠報告! (Maple Town Shopping Center)
15751 Broadway Ave., Maple Hts, OH 44137

餐館出讓
位于 CANTON, OH, 外賣堂吃生意穩定。20年老店,面積2000尺,60位。餐館有酒牌,接手即可營業。只賣8.9萬。業主計劃退休。
誠意請電(330)323-5221
(如工作繁忙無接聽電話,請發短信,有空必復)

伊利華報惠登廣告
熱線電話:216-324-2959