



賊馬

清姚元之《竹葉亭雜記》里，王春亭刺史說了一件關於馬的事。

某人非常喜歡騎馬。他曾經買了一匹馬，騎着它出了廣渠門。剛一出城，前方來了一輛大車，這馬看見了，長嘶一聲，就橫在馬車前。拉車的群馬見了它，都不敢前進。這馬屹然而立，某人雖識馬頗多，也不知所措，不知道什么原因。僕人卻心有數，就將衣物解下來，遠遠地拋給他的主人，主人接着衣物，更加莫名其妙。

那馬見騎者已得到東西，迅速向前飛奔而去，深溝短壁，一躍而過，遇見推着小車的，也從他們頭上躍過，一直飛跑，跑到曠野無人處，此馬才停下，前蹄跪着，臥着不動，溫馴無比，某人才得以從馬上下來。

某人問了僕人，才知道他買的是一匹響馬，就是盜賊用來劫人財物的，這馬已經養成習慣了。

唐玄宗時代，宮中遴選的馬是因為訓練久了，會跳漂亮整齊的舞蹈，跳舞表演就是它們的職業。這些只會跳舞的馬，流落到民間，被徵召進軍隊，軍樂響起的時候，舞馬習慣性地起舞，士兵們沒見過，嚇得不輕，視為異端，用棍打，越打舞馬就越認爲是自己沒表演好，跳得越起勁，一直打，一直跳，最終被亂棍打死。

動物訓練久了，自然會養成習慣。《竹葉亭雜記》卷二寫到象的禮節。

歲次丁酉，秋，入朝站班之象，行至西長安街，一象生病倒地，過了一會兒，此象盡全力撐跪着，向北方叩首三下，又轉向西方，叩首三下，倒地死去。向北面拜，是謝恩；向西面拜，是不忘它的出生之地。

替朝廷站班的象，也是有級別的，級別不一樣，享受的待遇也不一樣，病象死去前，不忘禮節，除了說明象的聰明，也是訓練成的。

因此，良馬成響馬，近墨者黑，除了感嘆，只能說，夥伴很重要，環境也很重要，千萬要慎之又慎。

作者：陸春祥

我有個老鄰居，爲人非常精明。當聽到一些老年人上當受騙的事情時，他覺得那些事絕不會發生在自己身上。但是有一次，他花了好幾千元買回一堆無用的保健品，事後自己都覺得不可思議。

他說，那天他參加了一個短途旅行團，結果被帶到某家公司。接待他們的據說是這家公司的創始人，創始人動情地講述了自己艱苦創業的故事，以及當公司面臨生存危機時自己如何堅定地選擇了堅守誠信……最後這個創始人當場表示，要用史無前例的優惠價格來回饋社會。當這些感人至深的故事講完後，所有人都愉快地掏了錢。

當閱讀一些容易給人留下深刻印象的文章時，我們會發現一個特點，這些文章不管講什麼，都會有一個讓人難忘的故事。故事的作用遠遠超過我們的想象。諾貝爾經濟學獎得主喬治·阿克爾洛夫說：“人類的心智構造決定了我們在敘述一系列具有內在邏輯和動態變化的事件時，可以將其看成一個統一的整體。因此，人類之所以產生動機，是因為我們經歷了一些故事，這些故事給了我們啓示並爲動機勾勒出藍本。”

人類的思維模式是以故事爲基礎的，以至故事如此重要。有這樣一個實驗，一組志願者成爲一起模擬謀殺案的陪審團成員。和其他審判一樣，控辯雙方要分別陳述自己的觀點，然後受試者分析這些觀點，做出被告是否有罪的判斷。

剛開始，有 63% 的人認爲被告有罪。然後實驗稍加改變，這次控方可以講一個故事，而辯方只能利用證人來反駁控方的指控。控方揭示的事實和之前的完全相同，只是事實的呈現形式發生了變化。

控方按照故事情節，有條不紊地敘述事件的過程，你可以想象這個情節就像電影《律政先鋒》一樣，控方檢察官滔滔不絕地講述着故事，而辯方只能依靠證人和證詞對故事中的事實進行反駁。儘管所有的事實並沒有發生改變，但這次認爲被告有罪的陪審員比例已上昇至 78%。

故事改變思維



現在讓我們交換雙方的角色。辯方成爲講故事的一方，而控方只能依賴證人來陳述觀點。一切都扭轉了，認爲被告有罪的陪審員僅有 31%。

這個實驗向我們揭示了驚人的一幕：僅僅因爲故事的敘述者不同，認爲一個人一級謀殺罪成立的陪審員比例就發生了近 50% 的變化。

故事還很容易扭曲我們對事物概率的認識。假如你想購買一輛車，權威的調查報告顯

示這款車的故障率很低，質量表現堪稱優秀。剛好你的表弟就開着這款車，於是你向他詢問車的質量如何，他給你講了一個故事：在他去見某個重要客戶的時候，忽然剎車出現了問題，車直接撞到了前面卡車的後擋板上。不但這個訂單泡了湯，汽車的衝擊力還使他的肋骨骨折。聽完這個故事，你還想買這輛車嗎？

接下來的實驗來自醫學領域。在這個實驗中，首先告知參與者某種藥物治療的效果，既往病例有 30%~90% 的治愈率，這叫作基礎比例信息。同時，參與者還會聽到一個關於治療的故事。

在積極版本的故事中，一個名叫帕特的病人使用該藥物治療後效果良好，身體的腫瘤消除了。醫生確信疾病不會復發。經過一個月的後續治療，帕特基本恢復了健康。

還有一個消極版本的故事：帕特使用該藥物治療後效果不理想，腫瘤沒有完全消除，疾病復發了。經過一個月的治療，帕特不僅喪失了行走能力，還失明瞭。

理性的參與者應該以藥物的治愈率來考量是否選擇這種治療，然而故事改變了人們的思維。當被告知藥物有 90% 的治愈率後，聽到積極故事的人有 88% 願意接受該藥物治療，而得知消極故事的人只有 39% 願意接受該藥物治療。

另外，當被告知藥物的治愈率爲 30% 時，得知消極故事的人，只有 7% 願意接受該藥物治療，而聽了積極故事的人，仍然有 78% 願意接受該藥物治療。

故事的力量如此強大，以至實驗參與者完全忘記了基礎比例信息。

作者：岑嶸

即答力

我曾經與全球領先的諮詢公司的員工進行交談，討論的話題是“公司需要什麼樣的人才”。最後，我們得出的結論是，公司需要可以將“堅持自我主張”和“接納對方的靈活”平衡好的人。

也就是說，一個人如果同時擁有合群與獨立兩種品質，一定是很好的事情。這兩種品質讓他既能在團隊中與其他人共事，也有不向任何人服輸的精神。這種人能夠根據實際情況，參與團隊合作或獨立完成工作。用一位人事工作者的話來說，公司想要的是“善於接拋球”的人。

像打棒球一樣，當我們對他人的需求即刻做出回應時，如果拋出一個速度極快、威力極大的球，那必定無法和對方實現良性互動。要想將球投進對方手中，就要投出容易被接到，讓對方感到高興的球，這也是即答力的一部分。接拋球應當給參與者帶來愉悅，如果產生不快或壓力，就會令人困擾。不過，如果對方明確要求你拋出快球，那就必須按對方的需求去做。

對別人的要求進行即刻回應時，人們容易陷入固執己見的狀態；或者不論對方說什麼，我們都給出否定的答案：“不，我不一樣。”“我有不同的意見……”這樣一來，就算好不容

短文兩篇

易進行了即答實踐，對方也不會再次將“球”拋給你。想辦法讓對方繼續把“球”拋回來很重要。

靈活地聽取對方說的全部內容，巧妙地表達自己的意見，不讓對方感到不快，這才是柔和、優質的即答力。

如果用尖銳的回應令對話中斷、交流終止，不論你的反應多么迅速，也沒有任何意義。

作者：[日]松浦彌太郎

意外後果定律

一些事件會產生意想不到的後果，這被稱作“意外後果定律”。

多年前，我去維也納國家圖書館參觀藏書，發現他們給之前裸體的銅版畫一

一貼上紙做的“衣裳”。這讓我想到我上中學時跟同學們傳看“三言”“二拍”的情景：那時所讀的版本好像是“刪節本”，中間涉及“黃色”的部分，都會用空心圓圈來替代。當時一群處于青春期的男生常常在一起討論這些圈圈可能是什麼內容。

一二十年後，我讀到影印版“三言”“二拍”，發現里面的內容並沒有我們想象的那樣時，“撲哧”一下笑了出來。正是那些空心的圓圈激發了我們的想象力。

作者：李雪濤



好父母有哪些重要特點？具備這 12 個字就夠了

1. 陪伴

就像幼苗離不開陽光雨露，未成年人尤其是幼年是非常需要陪伴的，並且是需要愛與智慧的陪伴。《家庭教育促進法》確立了“親自養育，加強親子陪伴”的原則。犯罪心理學家李玫瑾教授的心理養育理論告訴我們，父母在養育孩子的過程中，與孩子建立親密的依戀關係，是家庭教育的基石，沒有養就沒有育。

因此，父母的第一職責就是愛的陪伴。請注意，孩子需要的不是母親一個人的陪伴，同樣需要父親的陪伴。陪伴需要愛心，需要體力，也需要恆心。

2. 榜樣

家風對於人的成長影響巨大，而父母的一言一行就是形成家風的關鍵因素。

家庭是一個人價值觀形成的搖籃，一個人價值觀形成的關鍵是由其家庭價值觀（家風）所決定的。因此，父母的榜樣作用就成爲最直、最有效也最重要的家庭教育，例如，要求孩子做到的事情自己首先做到，不讓孩子做的事情自己也不做。父母帶頭讀書影響孩子愛上閱讀的例子比比皆是。

家庭教育主要是生活教育，如教育家陶行知所說，好的生活就是好的教育，壞的生活就是壞的教育。《家庭教育促進法》規定：“幫助未成年人樹立正確的勞動觀念，參加力所能及的勞動，提高生活自理能力和獨立生活能力，養成吃苦耐勞的優秀品格和熱愛勞動的良好習慣”。

3. 發現

兒童教育的全部使命可以概括爲發現兒童、解放兒童、發展兒童。

首先就是發現，好父母會及時發現孩子的變化與需要，給予孩子必要的理解、幫助和支持。較早發現孩子的潛能優勢，這是強大父母的特殊而神聖的使命，沒有人比你更關注更瞭解你的孩子，你不發現誰發現？

而人的一生是依靠優勢發展的，甚至可以說是靠優勢活着，沒有發現優勢的人生可能是渾渾噩噩的一生。

問題在於，孩子的潛能優勢並不是容易發現的，這不僅需要細心也是需要條件的，尤其是需要豐富多彩的實踐。當然，發現孩子的優勢有一個過程，從假優勢到真優勢，從小優勢到大優勢，不斷的發現就是成長，髮現越早越可能掌握教育的主動權。

與此同時，父母要多與孩子交流，尤其注意孩子的自我發現。我就是在 11 歲時發現了閱讀的強烈幸福感，並開始了改變一生的文學夢，這個發現猶如內心裝了強大的引擎給予我成長的動力，也像火炬照亮了我漫長的人生道

路。如果沒有這個發現，我難以想象自己會是什麼樣子。

4. 尊重

對於許多父母來說，最難做到的就是尊重孩子，而強大父母的顯著特點恰恰就是尊重孩子。



用聯合國兒童權利公約和中國的《未成年人保護法》的法律來說，我們要尊重兒童或未成年人的四項基本權利，即生存權、發展權、受保護權和參與權，簡而言之就是“兒童友好”，兒童優先，兒童利益最大化。

當然，必須看到未成年人存在不成熟性，尊重孩子並非意味著唯孩子意見是從，而是認真聽取孩子的意見，接納合理的意見，分析引導不合理的意見。

5. 支持

兒童是最需要支持的人，因爲兒童有五彩斑斕的夢想，卻又缺乏實現的能力與經驗，他們最渴望得到成年人的幫助。

毫無疑問，有愛心的父母最有可能給予孩子支持，特別是解放孩子。教育家陶行知有一

個重要主張：要解放孩子的頭腦、雙手、腳、空間、時間，使他們充分得到自由的生活，從自由的生活中得到真正的教育。

實踐證明，孩子健康成長特別需要父母理性的愛，童年既是初生牛犢不懼虎的年齡，又是犯錯誤最頻繁的時期。孩子健康成長特別需要父母的另一個支持，就是在成長的關鍵時刻給予鼓勵和引領。

6. 成長

“成長”作爲強大父母的六個特徵之一，放在最後絕不是無足輕重，而是說特別重要，具有兜底的價值，甚至說是新時代強大父母最爲本質的特徵。爲什麼這樣說呢？因爲我們面對信息化世界，面對幾千年未有之大變局，更是面對在互聯網時代長大的孩子，家庭的牆更厚也無法抵禦社會的影響，沒有哪一個父母可以輕鬆應對。

新時代父母的唯一出路就是與孩子一起成長，學習學習再學習，成長成長再成長。信息化社會具有許多“後喻文化”的特徵，即在某些方面，前輩需要向晚輩學習，所以，學習孩子的優點已經成爲強大父母的新特點。

當我們談到家庭教育主要是生活教育的時候，完全可以理解，不是所有的生活都是好的生活，更不是所有的生活都有利於孩子的成長。作爲強大的父母，我們有太多需要學習的知識與能力。

尊重孩子的參與權多么重要，父母與孩子一起創造美好生活，才是真正富有生命力的家庭教育。