

國稅局在奧斯汀、堪薩斯城、奧格登招聘 5,000 多個職位

IR-2022-55, 2022年3月10日

華府 — 美國國稅局今天宣佈，為了在這個充滿挑戰的報稅季更好的服務納稅人，將在德克薩斯州奧斯汀、密蘇里州堪薩斯城、猶他州奧格登的服務處理中心招聘 5,000 多個職位。

這些職位隸屬於一項特殊的聘用狀況，稱為直接僱傭權(英文)。新員工預期會在收到工作聘用書後的 30 到 45 天內開始工作。

“這個時候為國稅局工作是令人激動的，”國稅局納稅人體驗官兼工資與投資部負責人 Ken Corbin 表示，“我們鼓勵那些以客戶服務為目標的人申請。這是令人欣慰的工作 - 因為新員工將處理稅表並向全美納稅人發放退稅。”

招聘的崗位包括臨時、任期和永久職位。許多是工資和投資部的人門級文員和稅務審查員職位。不需要有稅務經驗即可申請。

“國稅局從這些入門級職位開始，幾乎所有職位都提供機會。從今天開始可以規劃您未來的職業生涯，就如同我從高中開始所做的一樣。”Corbin 表示。

國稅局提供有競爭力的薪酬和福利、在職培訓和晉陞機會。這些職位的薪酬範圍從 GS-02 到 GS-09(英文)。

虛擬招聘活動

國稅局將在 3 月 16 日、23 日和 30 日舉辦虛擬直接招聘活動，屆時，國稅局將在現場審閱簡歷並向符合條件的申請人提供工作機會。

現場活動：

這些活動對公眾開放。國稅局鼓勵有興趣的求職者攜帶簡歷和兩種形式的身份證明(即州駕駛執照和/或州身份證、出生證明、美國護照、軍人身份證或社會安全卡)。符合條件的申請人可能會在面對面的活動中獲得工作機會。

地點地址和日期時間

堪薩斯城國稅局辦公點
333 W. Pershing Road
Kansas City, MO 64108
3月18日, 11:00 AM - 7:00 PM (CT)
3月19日, 9:00 AM - 3:00 PM (CT)

奧斯汀國稅局辦公點
1821 Directors Blvd
Austin, TX 78744
3月24日, 11:00 AM - 7:00 PM (CT)
3月25日, 11:00 AM - 7:00 PM (CT)

奧格登國稅局辦公點
1973 North Rulon White Blvd Ogden,
UT 84404-5402
3月31日, 11:00 AM - 6:00 PM (MT)
4月1日, 11:00 AM - 6:00 PM (MT)

參加現場招聘會需要提前註冊，並保持社交距離。根據疾病控制和預防中心(CDC)的指南，在這些招聘會站點佩戴口罩是可選的。有關虛擬活動的完整詳細信息以及註冊參加任一現場活動，請訪問：jobs.irs.gov/events(英文)。

美國國稅局是一個機會均等的雇主。所有員工必須是美國公民，通過聯邦調查局指紋檢查和稅務合規驗證，並滿足義務教育、培訓和經驗資格要求。

國稅局推出語音和聊天機器人，幫助納稅人解決簡單的稅款追索徵收問題及任務；提供更快的服務，減少等待時間

更多功能將於 2022 年晚些時候推出，以幫助納稅人解決更複雜的問題

IR-2022-56, 2022年3月10日

華府 — 美國國稅局今天宣佈，已開始在其兩條專門的免費電話協助熱線和官網 IRS.gov 上開通使用語音和聊天機器人，使納稅人能夠就簡單的付款或徵稅問題快速得到解答，避免等待。如果需要，納稅人仍然可以與國稅局電話專員進行交談。

“對國稅局電話專線的需求持續保持前所未有的水平，我們也在繼續尋求各種方法來幫助納稅人並避免長時間等待。”國稅局局長 Chuck Rettig 表示，“我們的電話服務代表仍然是我們所提供服務中的關鍵部分，但這些機器人可以幫助部分民眾就某些可以立刻解決的

問題而避免長時間的電話等待。這個報稅季我們全力以赴努力幫助民眾獲得他們所需幫助，這是該努力的一部分。”

最近幾周，國稅局在電話線路上安排了英語和西班牙語的語音和聊天機器人，以幫助納稅人解決稅款支付問題或解釋他們收到的國稅局通知。有一般報稅季問題的民眾此時通常不會遇到這些功能。這些機器人現在可以幫助納稅人解決以下問題：

- * 如何進行一次性付款
- * 常見問題的解答
- * 稅款追索徵收通知解疑

語音機器人是有人工智能(AI)提供支持的軟件，它允許呼叫者使用他們的語音來導航交互式語音響應(IVR)系統，通常使用自然語言。聊天機器人通過基於網絡的文本交互來模擬人類對話，還使用??AI 驅動的軟件來回應自然語言提示。要求與客戶服務代表交談的納稅人將排隊等待英語或西班牙語的 ACS 電話協助。目前國稅局語音和聊天機器人提供未經身份驗證的服務，也就是說機器人無法為納稅人的受保護帳戶信息提供幫助。

“語音和聊天機器人以易於溝通的方式與納稅人互動，這意味着納稅人不必為簡單問題而長時間等待。”美國國稅局小型企業/自雇經營徵收部負責人 Darren Guillot 表示。

2022 年晚些時候，國稅局語音機器人還可允許納稅人驗證其身份，從而建立付款計劃、申請贖本並獲取有關其帳戶信息，例如付款細節等。國稅局計劃在 2022 年晚些時候推出更多語音和聊天機器人，以幫助納稅人解決更複雜的問題。

國稅局的免費電話線路每年接聽數百萬個來電。客戶服務代表平均每個電話花費近 20 分鐘時間來幫助納稅人處理徵稅問題。語音和聊天機器人帶來的另一個好處就是能使國稅局電話客戶服務代表可以更多專注於來幫助需要解決複雜徵稅問題的納稅人。

除了支付線路之外，語音機器人還幫助人們接通經濟影響補助金(EIP)免費熱線，為常見問題提供一般程序的回復。國稅局本月還為子女稅優惠預付款免費熱線添加了語音機器人，以便為需要幫助核對 2021 年稅表中優惠額的來電者提供類似的幫助。

國稅局同時提醒納稅人我們還提供其他多種自助服務選項。

國稅局為更多表格、信件和出版物提供多語種和替代格式：現已有西班牙語盲文

IR-2022-58, 2022年3月15日

華府 — 美國國稅局今天公佈了近期對其多語種產品的擴充，盲文、純文本、音頻以及大字體產品現均已提供西班牙文版本。

國稅局的替代媒體中心(AMC)正在將國稅局表格 1040、其主要附表和六個出版物轉換成西班牙語盲文和大字體。國稅局致力於為有需要的民眾提供替代格式文件和多種資源，本公告突出強調了國稅局在此方面所作出的努力。

國稅局還有一個語言網頁，提供 20 種語言，來幫助納稅人查找基本稅務信息，例如如何查詢退稅狀態、繳納稅款或提交聯邦稅表。

“國稅局以多種語言和格式向民眾提供信息，從而幫助他們履行納稅義務並獲得重要的稅收抵免，這一點至關重要。”國稅局局長 Chuck Rettig 表示。“這是我們持續努力為更多民眾增加服務提供幫助的又一個里程碑。我為我們員工在過去幾年中做出的巨大努力和在該領域發揮重大積極影響的強烈意願感到非常自豪，而我們全美稅務領域的合作夥伴也把我們的努力擴大傳播。我們很自豪能夠繼續專注於用多語種服務民眾。”

其它國稅局多語種資源

- * 國稅局免費報稅提供八種免費的英文電子報稅準備和申報選項，以及兩種西班牙文的選項。
- * 讓我們來幫助您頁面有七種語言版本。
- * 1040 表格的西班牙文版本以及相關說明(西班牙文)。
- * 表格 1040 附表 LEP 以英文和西班牙文提供，並提供英語和其它 20 種語言的說明，想要使用不同語言與國稅局溝通的納稅人可將該表格與其稅表一起提交。
- * 第 1 號出版物中列出的“納稅人權利法案”

國稅局強調兒童及被撫養人看護費用優惠的重要性；可幫助家庭及他人

IR-2022-54, 2022年3月8日

華府 — 美國國稅局今天發佈了一個報稅季提醒，納稅人在工作或找工作時，為符合條件的人士支付看護費用，可能有資格獲得一項重要的稅收優惠。

兒童及被撫養人看護費用優惠在 2021 納稅年度擴大範圍。這意味着今年將有更多的納稅人符合資格，而且優惠額也將擴大。調整後總收入超過 438,000 美元的納稅人不符合該優惠的資格。

“廣大家庭可以獲得許多重要的稅收抵免，我們不希望任何人忽視兒童及被撫養人看護費用優惠。”美國國稅局局長 Chuck Rettig 表示。“我們鼓勵有資格獲得此優惠的家庭和其他人仔細審閱相關規定標準，以確保能領取到其符合資格的最高額。我們還鼓勵稅務專業領域人士以及其他人來分享這一重要信息。”

納稅人根據收入，可獲得其合格育兒費用(英文) 50% 的優惠額。2021 納稅年度，該優惠的合格費用最高可達一名符合條件的人士 8,000 美元，兩名及以上符合條件的人士為 16,000 美元。針對於該優惠的條件，國稅局將符

概述了納稅人所享有的權利，有 20 種語言版本。

* 納稅人可以查看和下載多種稅表和出版物，例如第 17 號出版物，您的聯邦所得稅，有西班牙文、簡體中文、繁體中文、韓文、俄文和越南文版本。

為盲人、視障人士提供的替代媒體資源

納稅人可以從國稅局官網 IRS.gov 的無障礙表格和出版物(英文)頁面下載表格和說明，或致電 800-TAX-FORM (800-829-3676) 索取副本。

稅表和出版物有多種格式，包括：

- * 純文本，
- * 盲文就緒文件，
- * 瀏覽器友好的 HTML，
- * 無障礙 PDF 和
- * 大字體

國稅局無障礙服務的最新改進

納稅人可以填寫表格 9000 《替代媒體偏好》(英文)，選擇以盲文、大字體、音頻和電子格式接收國稅局通知或信件。納稅人可以在稅表中附上填好的表格，將其作為獨立表格郵寄給國稅局或致電 800-829-1040 選擇他們喜歡的格式。表格 9000 還提供西班牙語盲文和大字體。

納稅人如果已收到印刷格式的通知或信件，但是更偏好盲文、大字體、音頻或文本，且在國稅局還沒有指定的替代媒體記錄，可以選擇以下之一方式來申請他們的偏好選項。

- * 傳真 其通知連同封面頁至 AMC，傳真號碼為 855-473-2006(英文)。封面應包括他們的姓名、地址、電話號碼和所需的文件格式。
- * 郵寄 其通知或信件連同其首選格式的說明至：
IRS Alternative Media Center
400 N. 8th St., Room G39
Richmond, VA 23219
- * 致電國稅局無障礙幫助熱線 833-690-0598 以獲得轉錄信息的幫助。

有關詳細信息，請訪問 IRS.gov 上的有關替代媒體中心頁面的信息(英文)。

如何獲得有關國稅局無障礙服務問題的解答

如果納稅人對國稅局無障礙服務有任何疑問，可以撥打 833-690-0598 聯繫無障礙幫助熱線。熱線提供電話口譯服務，以幫助多語種納稅人。此熱線無法訪問納稅人的國稅局賬戶。納稅人如果在稅法、退稅或其它與賬戶相關的問題上需要幫助，應訪問 IRS.gov 上的“讓我們來幫助您”頁面。

合條件的人士定義為：

- * 納稅人的被撫養人，接受看護時為 12 歲或以下(如果無行為能力則無年齡限制)。
- * 納稅人的配偶，身體上或精神上無法照顧自己，與納稅人在一年內共同居住超過半年。
- * 身體或精神上無法照顧自己，並與納稅人共同居住六個月，並且是：
1. 納稅人的被撫養人或
2. 由於以下任一情況，而未能成為納稅人的被撫養人：
* 符合條件的人士的總收入為 4,300 美元或更多
* 符合條件的人士提交了聯合稅表
* 納稅人或其配偶，如果共同申報，可在其他人的稅表中被申請為被撫養人

納稅人可以使用交互式稅務助理(英文)或查看國稅局官網 IRS.gov 上的常見問題的解答(英文)，來確定他們是否可以申請此優惠。為國稅局合作夥伴，我們還準備了特別推廣宣傳單(英文)。

國稅局一直在以多種方式強調此優惠，包括稅務提示(英文)、情況說明書、新聞發佈以及推特和其它國稅局社交媒體與外展渠道。國稅局還在其 YouTube 視頻(英文)中對該優惠進行了特別的介紹。

伊利華報 惠登廣告

熱線電話：

216-324-2959



IRS 新闻发布

媒体关系办公室 华盛顿特区
媒体联系电话: 202.317.4000
公众联系电话: 800.829.1040
网站: WWW.IRS.GOV/NEWSROOM



Otani 大谷 正宗 日本料理

JAPANESE CUISINE

疫情期間提供外賣 歡迎品嚐健康素食

Tel: (440) 442-7098; WWW.OTANIRESTAURANT.COM
Add: 1625 Golden Gate Plaza, Mayfield Heights, OH 44124-3490



克里夫蘭傷痛診所
Dr. Wenning Zhao, Acupuncturist from China, Chiropractic Physician

中/西醫並用。輔以天然藥、營養藥、中成藥、手法、理療、調理、治療各種痛症、傷痛。(但不用化學藥、不動手術，因此不會有化學藥的副作用或手術並發症)。接受大多數醫療保險、車保、工保。也可為車禍、工傷者出具有關賠款必要的診療報告。可以為您找當地好的律師。

趙文寧 醫生 中醫針灸師 西醫脊柱神經科 傷痛症專科

治療車禍工傷 電話: 216-581-0321
病痛, 提供法 地址: Able Chiropractic Clinic
律索賠報告! (Maple Town Shopping Center)
15751 Broadway Ave., Maple Hts, OH 44137



张涛注册会计师 CPA, MSA, MTAX

報稅服務 公司成立 公司變更 酒牌申請
各類牌照 合法省稅 改稅補稅 查稅辯護
會計簿記 商業諮詢 文件公證 生意買賣
保險年金 國際稅務 經驗豐富 準確價優

2999 Payne Ave, Suite 114, Cleveland, OH 44114
克里夫蘭亞洲商場內(麗華酒樓和百佳超市之間)
(330) 776-8068 (330) 819-3067
E-mail: tzhcpa@gmail.com
www.tzhcpas.com
Global Capital Management LLC