



服務篇——激揚一池春水，廣灑陽光雨露

吾心安處是吾鄉。近年來，市人才管理服務中心深化“最多跑一次”改革，因地制宜完善工作機制，創新思維推進人才工作數字化轉型，凝心聚力提昇人才公共服務能級，充分彰顯杭州速度、杭州溫度、杭州特色，吸引更多人才來杭逐夢、築夢、圓夢。

“輕輕一點，生活補貼實時到賬。”在首屆大學生“雙創日”上，第一批大學生感受到了杭州人才碼2.0版——大學生“青荷碼”帶來的便捷體驗，該碼主要面向新引進應屆大學畢業生，集成雙創服務、政策服務、生活服務等5類服務。市人才管理服務中心還精心定制包含公地地鐵券、文化旅遊年卡、西湖景區免費遊等“青荷禮包”。截至11月底，這一頗具杭州特色的暖色禮包累計發放39661人，使用資金322.77萬元。

人才興，城市興。當前，杭州正全面實施“新製造業計劃”，新舊動能轉換、企業轉型升級、產業提質增效急需大量人才。為精準提供相關人才需求信息，引導各類人才向我市新製造業相關領域聚集，12月，市人才管理服務中心對外發佈《杭州市2020年新製造業緊缺專業人才需求目錄》，引起社會各界的廣泛關注。這正是市人才管理服務中心精心服務人才的一個縮影。

數字領跑，效率為先。除了聚焦人才“關鍵小事”，市人才管理服務中心堅持以便利利民為宗旨，全力推動“最多跑一次”改革向縱深推進——今年來，進一步優化應屆高校畢業生生活補貼申報審核各項流程，依託“親清在線”平台和杭州人才碼，全面實現生活補貼線上申請、自動審核、實時撥付。截至11月底，今年我市應屆高學歷畢業生生活補貼完成補貼撥付122191人，累計發放補貼金額17.195億元；推動高校畢業生就業服務、流動人員人事檔案管理服務等政務事項、民生事項實現100%網上辦、掌上辦、零次跑。

在市域內實現跨區域“全城通辦”的基礎上，市人才管理服務中心不斷延伸便民服務的觸角，創新實現杭州、金華兩地流動人員人事檔案管理服務和高校畢業生就業服務事項跨區域、跨層級現場通辦，網上辦理“跑零次”，為推動長三角節點城市攜手發展、推進人才一體化打造先行樣板，提供有力支撐。

一項項舉措接踵而至，層層傳遞着政策暖意，無疑將極大地激發人才創業創新熱情，調動社會創造活力。而杭州完善的產業鏈和創業創新體系、開放包容的城市氣質與文化、高效開明的行政效率和辦事作風，也讓杭州如巨大“磁場”，牢牢地吸附着創新創業人才在此綻放創新異彩和創業光芒。

(三)我們這一年——央媒眼中的杭州人才工作

關鍵詞：戰疫引才
2月24日，杭州出台了“戰疫引才，杭向未來”八大舉措，引起了社會各界熱烈反響。

人民日報：杭州出實招八方引賢才
文章，點贊此舉為當前統籌推進疫情防控和經濟社會發展特殊時期採取的特別之舉。

新聞聯播：杭州深入貫徹習近平總書記在統籌推進新冠肺炎疫情防控和經濟社會發展工作部署會議上的重要講話精神，既搶抓企業復工復產，又幫助用人單位招引高層次人才，努力為統籌推進疫情防控和經濟社會發展工作，提供堅強人才保障和智力支撐。

關鍵詞：雲端聚才
杭州自2月26日起啓動“杭向未來”雲聘會，引起社會各界熱烈反響。包括阿里巴巴、吉利控股、浙江大學在內的1478家用人單位推出3萬多個崗位，面向全球招攬人才。截至目前，雲聘會共吸引了260余萬人次關注、參與，簡歷投

遞量超過16萬份次，其中，數字經濟、生命健康領域的人才簡歷超過70%。雲聘會讓我們看到了一方政府是如何以系統思維算大賬、算動態賬、算長遠賬，以“雲端”的精密智控，為引才智治下了一步“先手棋”。

人民日報刊發《杭州出實招、八方引賢才》《雲對接、雲辦事、雲引才……開發“雲服務”，杭州又先人一步》等文章，點贊此舉為城市發展蓄能蓄力，是當前統籌推進疫情防控和經濟社會發展特殊時期採取的特別之舉。

新聞聯播：杭州在網絡上推出高層次人才雲聘會，推出3萬多個崗位，涵蓋數字經濟、智能製造等重點行業。

光明日報：杭州用好“雲服務”助力雙線作戰，持續推進“雲”端聚才

關鍵詞：大學生雙創日
“我負責陽光雨露，你負責茁壯成長！”6月13日，“創響青春·杭向未來”杭州首屆大學生“雙創日”在杭州未來科技城盛大啓幕。設立大學生“雙創日”，是杭州深入貫徹黨中央關於“六穩”“六保”決策部署的重要實踐，是杭州市聚力打造大學生“雙創”人才集聚地、“雙創”成果轉化地、“雙創”文化引領地的重要舉措。開幕式活動吸引了包括北京大學、清華大學、浙江大學等國內知名高校和阿里巴巴等企業、機構參與，合力推動“雙創”人才生態最優城市建設，為城市高質量發展積蓄青春動能。

人民日報：杭州將每年6月13日定為大學生“雙創日”，以吸引全球大學生來杭創新創業、成就夢想，為杭州打造“重要窗口”提供人才支撐。新華社：首屆杭州大學生“雙創日”推出“十個一百”活動服務雙創，進一步釋放大學生創業政策紅利，着力構建政策、人才、平台、資本和環境“五位一體”的“雙創”生態體系。

關鍵詞：人才碼
人才來杭州，都有啥服務？如果說以前很少有人說得清、弄得明、用得好，杭州“人才碼”很好回答了這一問題。我們協調聯動30家市直單位、76家企業事業單位、163個眾創平台、49家金融機構，根據服務對象不同分類集成5大類139項服務，上線雙創服務、政策兌現、子女教育、醫療健康、購房落戶、交通出行、休閒旅遊等高頻服務事項，實現人才辦事“一站入口”、政策“一鍵兌現”、雙創“一幫到底”、服務“一呼百應”。2020年5月上線以來，已先後推出3期，13.6萬人才領碼，累計服務161.6萬人次。相關做法寫入省委會決定。

人民日報：杭州加快政府數字化轉型，首創以“人才碼”推動人才工作資源歸集和流程重構，實現高層次人才“一人一碼”多場景同碼應用，積極為人才工作數字化轉型賦能。

央視新聞：杭州推出了一種“人才碼”，讓人才可以持一“碼”，享受百餘項專屬服務。

關鍵詞：共成長
“人”是城市美好生活之本；那麼，“才”便是城市創造奇蹟的動能。從渴求人才到成就人才、從留住人才到培育人才，奮進在新征程之路上的杭州，正在構建屬於自己的識才、選才、用才觀。快遞小哥李慶恆就是一個生動的例子，說明瞭城市和人才的最好的關係，就是共同成長，互相成就。

央視新聞30分、新聞“1+1”欄目：7月1日，央視新聞30分、新聞“1+1”欄目密集報道，聚焦杭州人才分類認定和人才最優生態打造，點贊杭州不拘一格降人才。

人民日報：從2015年開始，杭州創新評價方式，將包括快遞員在內的很多一線基層工作者納入高層次人才考核評價體系，並享受相應人才禮遇。（2020年11月09日10版）

關鍵詞：品牌活動
2020年，杭州高水平舉辦2020杭州國際人才交流與項目合作大會，開展了中國人才50人論壇（杭州）等35場系列活動，袁家軍書記、鄭栅

潔省長到會指導，67名海內外院士、35個國家（地區）代表參加大會，累計簽約項目401個，總金額93.54億。精心舉辦全國首屆大學生“雙創日”、2020數字經濟全球雲享會等人才活動。承辦第十六屆“振興杯”全國青年職業技能大賽學生組決賽。杭州選手獲首屆全國技能大賽金牌。新華社：突出人才主角，打造廣聚天下英才的長三角人才開放平台，為展現杭州“重要窗口”的“頭雁風采”提供有力人才支撐。

新聞聯播：2020杭州國際人才交流與項目合作大會今天（11月8日）開幕。本屆大會由浙江聯手長三角地區各省市主辦，共有35個國家和地區的人才通過線上線下方式參會，67位海內外院士出席開幕式活動及各分會場活動。

新聞聯播：11月3日，第十六屆“振興杯”全國青年職業技能大賽決賽在杭州開幕。全國30個省份的226名選手齊聚杭州，用技藝和匠心展現未來大國工匠的風采。

關鍵詞：人才群像

新聞聯播：7月21日下午，習近平總書記在京主持召開企業家座談會並發表重要講話。座談會上，海康威視數字技術股份有限公司董事長、黨委書記陳宗年，中國中化集團有限公司董事長、黨委書記寧高寧，武漢高德紅外股份有限公司董事長黃立，歌爾股份有限公司董事長姜濱，上海品海飯店總經理趙惠珍，微軟全球資深副總裁、微軟亞太研發集團主席洪小文，松下電器（中國）有限公司總裁趙炳弟等7位企業家代表先後發言，就當前經濟形勢、保護市場主體、加強科技創新、深化企業改革、吸引用好人才、“十四五”規劃建設等提出意見和建議。

新聞聯播：9月11日，習近平總書記在京主持召開科學家座談會並發表重要講話。中國工程院院士徐匡迪，清華大學交叉信息研究院院長、中國科學院院士姚期智，西湖大學校長、中國科學院院士施一公，中國工程院副院長、中國工程院院士陳寧寧，阿里巴巴集團技術委員會主席、中國工程院院士王堅，中國科學院古脊椎動物與人類研究所研究員付巧妹，北京化工大學特聘教授戴偉等7位科學家代表先後發言，他們就深化科技體制改革、推動科技創新和發展等問題提出意見和建議。

中國日報：中國科研團隊成功實現了跨越4600公里的星地量子密鑰分發，標誌著我國已構建出天地一體化廣域量子通信網雛形。國科大杭州高等研究院院長、中國科學院院士、量子科學實驗衛星工程常務副總設計師、衛星總指揮王建宇及其團隊在其中發揮了重要貢獻。

央視《開講啦》：阿里巴巴集團技術委員會主席、中國工程院院士王堅為大家講述“城市大腦”與未來生活的關係。

央視科教頻道《人物·故事》：西湖大學工學院深海技術講座教授、中國第一艘載人深潛器“蛟龍號”的第一副總設計師崔維成講述與載人深潛技術的故事。

新華社：2月21日凌晨，西湖大學周強研究團隊在全球率先成功解析新冠病毒表面S蛋白受體結合結構域與細胞表面受體ACE2全長蛋白的複合物冷凍電鏡結構，揭開了新冠病毒入侵人體細胞的神秘面紗。

新聞聯播：2月11日，杭州率先推出健康碼模式，是利用大數據和移動互聯網加強疫情防控、方便群眾和“三返”人員便利出行的一大創新舉措。研發團隊成功入選市領軍型創新團隊。

“胸中若有凌雲志，不待揚鞭自奮蹄”，我們站在一個新的歷史起點上，將凝聚起“九牛爬坡，個個出力”的奮鬥合力，耕耘出更加絢麗的人才

工作圖景，充滿自信、意氣風發，杭向未來！

供稿：市委組織部（人才辦）
製作：市委組織部黨員教育中心

(四)新春納才第一招！80000+崗位虛席以待，長三角高層次人才雲聘會火熱開場

開放包容、廣納英才，是杭州蓬勃發展的重要動力，也是杭州推進長三角一體化發展的主動作為。

2021年2月18日，由杭州市委人才辦、杭州市人力社保局舉辦的“新春納才杭向未來”長三角高層次人才雲聘會正式開幕，雲聘會將持續一個月，全力助推名企名校名院“雲端”引才開門紅，助力更多高層次人才相聚杭城。

為積極推進長三角一體化國家戰略，搶抓人才引引的窗口期，杭州於2020年6月13日創新成立了長三角人才雲市場，累計開展“雲聘會”932場次，推出26個長三角節點城市重要崗位84.5萬個，幫助企業引進人才22.7萬人，已成為杭州引才引智的“金名片”。

長三角人才雲市場是杭州市委人才辦、市人力資源和社會保障局發起成立的網絡招聘平台，本次“新春納才杭向未來”雲聘會，為規模最大、層次最高、覆蓋面最廣的網絡人才招聘盛會。依託杭州人才網和智聯招聘兩大招聘主平台，積極協同前程無憂、獵聘、BOSS直聘、丁香人才等頭部平台資源，通過空中洽談、空中宣講會、雲端直播帶崗等多種形式雲端納才。此次雲聘會面向企業高管、高級職稱、碩士及以上高學歷等“三高”人才，組織長三角地區包括上海航天汽車、南京普天通信、網易、海康威視、大華、新華三、恆生電子、吉利、娃哈哈等知名企業、上市公司和浙江大學、西湖大學、國科大杭州高等研究院等在內的5000多家用人單位，推出高層次人才崗位80000多個，涵蓋數字經濟、生物製藥、智能製造、金融服務、人力資源、醫療衛生、教育等重點行業，還特別增設了博士後專場、海外高層次人才專場、上市公司、人力資源等專場。以博士後專場為例，共推出博士後崗位600余個。用人單位和崗位還在不斷增加中。

杭州市委常委、組織部部長毛澤浩與中國工程院院士李蘭娟、娃哈哈集團董事長宗慶後、榮盛集團董事長李水榮、浙江大學黨委副書記傅強、中國美院黨委副書記劉正、西湖大學副校長朱曉雲、春風動力董事長賴國貴上台，共同啓動“新春納才杭向未來”長三角高層次人才雲聘會。

雲聘會同步聯合杭州13個區縣（市）和錢塘新區，採用人才新政空中宣講，同步開展九大場次空中雙選會。西湖大學等知名高校和娃哈哈集團、海康威視、吉利控股、大華集團等知名企業人力資源負責人線上直播帶崗，各區縣（市）和錢塘新區有關負責人也在线推介當地人才政策和環境，同時開展視頻面試，實現政府、企業、人才在招聘平台雲上納才。

同時，在啓動儀式上，還隆重推出了“新春納才”的專題宣傳片《來杭州向未來》，通過科技、文化、體育、智造企業、鄉村振興、高技能、海歸青年和外籍人才代表展現杭州人才的高光時刻，表達了杭州與人才共同成長、互相成就的美好願望。

舉辦長三角高層次人才雲聘會，就是要進一步做優做強永不落幕的長三角人才雲市場，不斷做大長三角區域一體化發展的人才基本盤，讓優秀人才與優質城市、優勢產業深度融合，互相成就，推動提昇長三角南翼人才增長極的巨大潛力。杭州正處在高水平打造“數智杭州·宜居天堂”，加快建設社會主義現代化國際大都市的重要時期，充滿活力、機會無限，歡迎長三角企業單位雲上攬才，歡迎更多高層次人才在這里相聚、探索、逐夢、圓夢。

來杭州，向未來！
來源：人民日報

