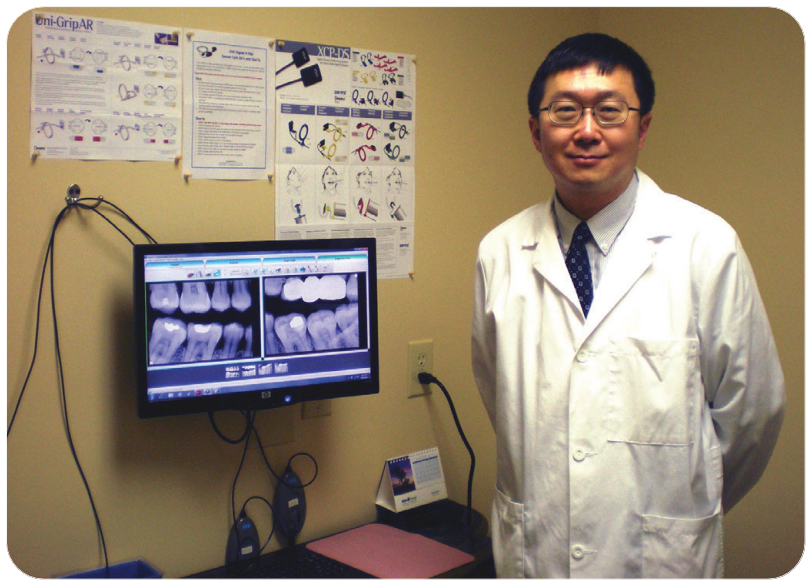
一位與衆不同的廣告顧客

介紹新開業的 GENTLE DENTAL 牙科診所和吳國光醫生

8 月 17 日我接到一位姓吳的牙醫打電話來，說要做廣告,當時我馬上就說 1 個小時趕到他的診所,他說歡迎您來,我就開車到 8180 Brecksville rd , Brecksville OH 44141，我見到這位要做廣告的 Peter Wu，他的中文名字是吳國光醫生,吳醫生開業已經有一個月了,坐在他的身邊還有一位恬靜面帶微笑的太太,我們開始閑聊,主題離不開做開業的艱難,也許是多年拉廣告的經驗,我不想勉強我們的顧客,這樣效果不會好。

我看着這對忠厚誠實的夫婦說:如果您們準備好,我會再來看看如何幫您們設計廣告。Peter Wu, 馬上接着說:我們已經準備好了,即使我們沒有準備好我也要做廣告,因爲我們已經免費看了這么多年的報紙,我們找理由也要出一點錢來支持伊利華報，吳醫生是我做九年來第一次見面也是第一次聽到廣告客戶說的話，我感謝他們對我們報紙的肯定。

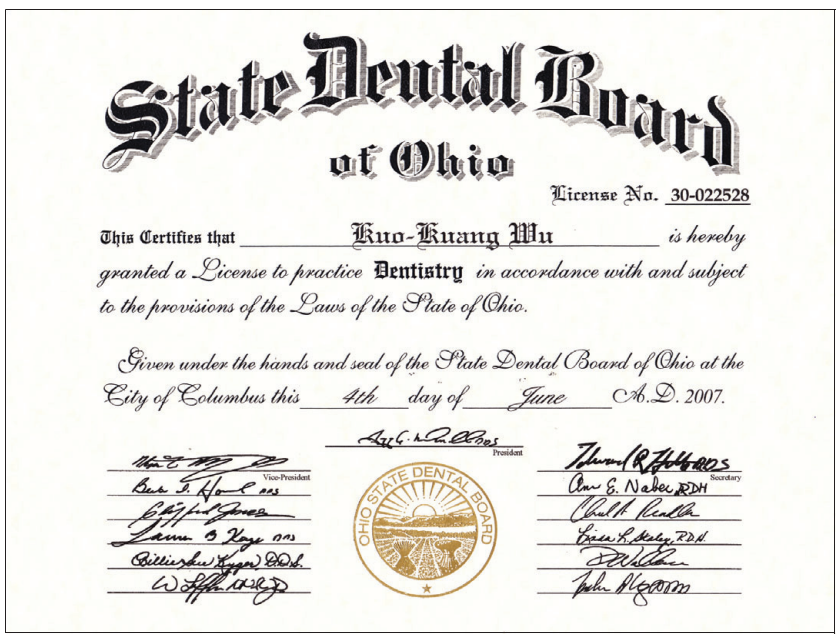


吳國光(Peter Wu)出生在台北市,畢業于 Case Western Reserve University School of Dental Medicine.他在數傢具有規模的口腔診所工作過,他也曾經和 10 多位各具專長的醫師共事過，多年來他透過實際接觸病人,與醫師們之間的交流分享,獲得和累積許多寶貴的經驗，這是他第一次自己開診所，這和在其他醫院當牙醫不同，有太多的事情要他處理，他說他是想了很久才跨出這一步。

我對吳醫生說：這下克里夫蘭又多了一位中國牙醫,而且你選擇的地點 Brecksville 緊鄰 77 號公路,交通方便,診所採用的都是嶄新的醫療設備,環境乾淨整潔。吳醫師對我說:他對每一位病人的服務理念是:誠實合理的服務,服務病人就像我照顧自己的家人。他深有體會說:在海外的華人看牙,最大的問題是語言溝通,因爲有許多牙科上專用的名詞，如果用英文表達和理解均不易,出了問題,最大的傷害者還是病人。同時也會有不明瞭醫師爲什么要這樣治療，常不照着病人所盼望的方法治療，通常病人的心態是盼望的是快,立即,經濟地解決口腔問題,但不清楚所得的是什么品質的治療和從長期來看效果是否持續是否良好，病人看到的是診所外觀和裝潢的新舊,但不明瞭所得的材料品質的好壞,吳醫師堅持選用高品質的材料，選用在美國本國高級有信譽的工作室不因節省成本而選用在他國的工作室。吳醫生說的好我提供給我病人的服務和材料,也就是給我家人的服務和材料。

因爲吳醫生現在還在其他醫院任職,所以診所開業一個月來,到他診所看病的幾乎都是他的老病人,他兢兢業業爲病人服務,爲他自己帶來了極好的口碑。目前他的診所是每周開三天:時間是星期二:9AM--7PM 星期四:9AM--7PM 星期六:9AM--3PM,吳醫生歡迎更多的華人去他的診所,他一定會提供可信賴的口腔保健服務。

文:浦瑛

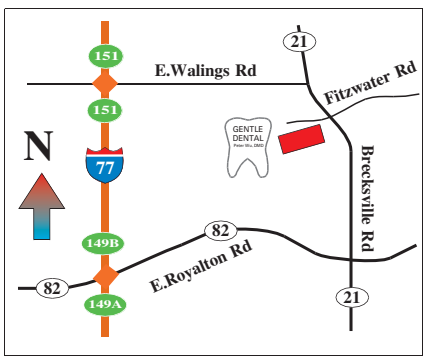


State Dental Board of Ohio

License No. 30-022528

This Certifies that Kuo-Kuang Wu is hereby granted a License to practice Dentistry in accordance with and subject to the provisions of the Laws of the State of Ohio.

Given under the hands and seal of the State Dental Board of Ohio at the City of Columbus this 4th day of June A.D. 2007.



溫馨 GENTLE DENTAL 牙科診所

为您提供家人般温馨的牙醫保健服務

植牙,補牙,拔牙,箍牙,牙病和牙周病防治

醫術精良 設備先進 服務熱情

吳國光醫生 Dr.Peter Wu 畢業于 Case Western Reserve University School of Dental Medicine. 長期就職于專業牙科醫療機構,吳醫師對於各種牙病的診治具有極爲豐富的實際經驗和認眞負責的敬業精神，對待病人如親人，堅持選用高品質的材料。吳醫師精湛的醫術和熱情周到的服務得到大家的一致稱讚!

開診時間

星期二:9AM--7PM
星期四:9AM--7PM
星期六:9AM--3PM

吳國光 牙科醫生
Peter Wu D.M.D

電話:(440) 526-8151 電郵:GentleDentalWu@yahoo.com 地址:8180 Brecksville Road, Suite 201 Brecksville,OH 44141