

不必懲罰每一個錯誤

作者:科寧·勃維爾 安年 編譯



冷戰時期,我剛擔任步兵軍官。有一次,上司湯姆·威爾上尉命令我的小分队馬上出發去執行一項任務。我把隊伍集合起來,帶上手槍,跳上吉普車就出發了。剛離開營地不遠,我突然發現自己的手槍只剩槍套,手槍不見了!

我嚇呆了。在軍隊里,丟失武器可是件嚴重的事。我沒有其他選擇,只好通過電台馬上將這一情況報告了湯姆·威爾上尉。“你什麼?”他不敢相信地問,沉默了幾秒鐘,他接着說:“好吧,你繼續執行任務。”

回到營地,我正坐立不安地猜測着自己將面臨的命運,威爾上尉把我叫到辦公室:“我有東西給你。”他一邊說,一邊將一把手槍遞給我,

“你的手槍從槍套里滑出來了。村子里的孩子在你掛槍套的地方揀到的。”

“小孩子揀到了?”我不寒而慄。

“對。”他說,“幸運的是,他們只拿着放了一槍,就被我們聽到了,及時把槍拿了回來。”

我終於鬆了口氣。“看在上帝份上,天哪,以後千萬別再發生這樣的事了。”

然而,在我檢查了彈盒之後,我驚訝地發現

里面並沒有少一粒子彈,也就是說,這槍並沒有被放過。後來,我才知道,我是在出門前將手槍掉在帳篷里了。威爾上尉編造了孩子揀到槍的故事,好讓我受一次驚嚇,以便記住這個教訓。

如果這事放在今天,軍隊很可能會展開一場調查,然後請來律師,並且在我的檔案中記上一大過。而威爾上尉卻給了我一個機會,並且讓我從錯誤中吸取了教訓。他聰明的領導藝術在我身上起了作用。在人生路上,沒有人能不摔跤就一直攀登到頂峰。後來,每當我看到有人跌倒,犯了錯誤時,我總會學習威爾上尉的做法:把他們扶起來,拍拍他們身上的灰,讓他們繼續往前

策劃的藝術

作者:沈岳明

還不如讓我的弟子們出場。”這時,很多人都覺得十分掃興,如果不是因為史密斯過分謙虛,便是他太瞧不起人了,被瞧不起的人中還包括了尊敬的總統先生。

果然,總統先生不同意,他堅持要看史密斯親自演出。史密斯無奈,只得硬著頭皮給大家表演。一個節目還沒表演完,全場便爆發了多次如雷的掌聲。人們笑得直不起腰,甚至笑出了眼淚,有的拍紅了巴掌還不願停下來。

原來,史密斯的演技差到讓人難以想象。他甚至連一個普通的踩單車節目都不會,短短幾分鐘時間,他便在台上摔了十幾個跟頭,那架單車都摔得散了架。表演拋碗時,他才拋了幾下,一只碗便“啪”的摔得粉碎。歡呼聲再次響起,在激烈的笑鬧聲中,史密斯一連摔掉了十幾只碗,才尷尬地從台上退了回去。

史密斯總共在台上演了五個節目,一個節目比一個節目的水平差,令觀者大跌眼鏡,可是

從觀眾的反應情況來看,則一個比一個節目火爆。觀眾的掌聲和歡呼聲一浪高過一浪。儘管史密斯的雜耍團很受歡迎,可是還沒有哪次演出能獲得這麼多的掌聲。就連一向不苟言笑的總統先生,也哈哈大笑半個晚上。

此時,主持人上台鄭重宣佈,剛纔為大家表演的,是與史密斯先生外貌相像的胞弟,他本是一位喜劇演員,今天受哥哥之邀特來博取大家一笑。現在由真正的史密斯先生為大家表演。人們明白過來,全場再次爆發出巨大的掌聲。

顯然,史密斯先生的演技是不错的,無論哪一樣都很出色。特別難得的是,快50歲的人了,還敢為大家表演走鋼絲。當史密斯表演完畢,大家長吁了一口氣,掌聲長久不息!

史密斯心里清楚,這台演出主要成功在自己的策劃上。如果不是擔當喜劇演員的弟弟首先出場,既偷悅了觀眾,又降低了他們的心理期望值,他的演出又怎能取得如此轟動的效果呢?他的演技跟弟子們差不多,何況他上了年紀,很多地方還不如弟子們,如果一開始便由他為觀眾演出,顯然毫無新意,平淡無奇。一向喜新厭舊的觀眾也不可能給他更多掌聲。

人生總是站在各種各樣的舞臺上,當你身處劣勢時,除了努力和奮鬥,能否懂得策劃的藝術,化解尷尬,給他人驚喜,成就自己的精彩。

我在紐約做世貿項目的時候,有一個極強的印象,所謂創造歷史,就是在偉大的時刻、偉大的地點和一群偉大的人作一件庸俗的事。具體行為都很庸俗。討價還價,只是時間、人物、場合是偉大的,結果這些庸俗的事改變了歷史。

相反,普通人是在平凡的時間、平凡的地點、和平凡的人說着偉大的事情。不改變任何社會,也不改變任何人。要想成為偉大的人,要選擇偉大的時機、偉大的夥伴,但是具體事情要非常庸俗地按規矩操作。

比如生意夥伴,是和微軟做,還是和萬通做呢?你和微軟做成為偉大的機會可能多於和萬通做。所以我們說要學先進、傍大款、走正道。永遠和比自己優秀的人一起做事,不要怕別人不帶我玩,我只要天天追着先進走,老師一般不回慢待,薄待學生,這叫學先進,傍大款就是總找公司實力比較大的企業,然後走正道。你身邊如果都是這些人,你就跟着偉大了。所以偉大的第二個力量就在於你的合作對象。

你選擇了好的夥伴,然後以足夠的時間做一件常人看不到結果的所謂不正確的決策,就有機會成為非常偉大的人。所以偉大的人講過一句話,一個偉大的領導人不僅僅是敢於堅持原則,而是敢於堅持錯誤的原則,錯誤到頭了,真理就出現了。講的就是敢於堅持一個別人沒看到的東西,靠時間把這件事顛覆過來,同時團結一些偉大的人共同完成這件事。

實際上的一件事情是不是偉大要靠時間。阿拉法特做了45年之後,國家還沒有建立,但45年已經成為一個成就,一個傳奇,所以這45年是一個階梯。所以當你做一件你希望它偉大的事情時,你首先要考慮你準備花多少時間。如果一年,絕對不可能偉大;20年就有機會了。在大足石窟,一個老頭坐着那小板凳敲,敲了70多年,於是他的塑像放在那兒了。而敲20年的都不見了。我們說坐牢,曼德拉一坐坐了20年,不坐20年能偉大么?坐兩年的都不見了。所以做任何一件事情,時間是最重要的。

在時間的過程中,你會發現聰明人和笨人在互相轉化。當所有聰明人都會去做一件事的時候,這就成為了一個愚蠢的決策。因為所有聰明人都看見了機會,都想賺快錢,這裡的競爭就變得超強,而當100個聰明人去競爭一個都看得見、看得清的事情,這里面就沒有了成功的機會。反過來一個愚蠢的人做了一個誰都不相信的愚蠢決定,每天都倒騰一點,很慢,但到第18年時競爭對手都不見了,到第20年就成功了,成功地機會幾乎是百分之百。時間使聰明和愚蠢不斷顛倒。愚蠢的人靠時間變成聰明,而聰明人想偷懶節省時間是自己做了愚蠢的事。所以偉大的人常常一開始做了一個被人認為愚蠢的決定,但他用十足的耐心,靠時間顛覆了是非標準。

另外一個決定偉大的力量就是跟誰一起做。你花了很長時間,但不是和偉大的人一起做,這件事情就會淪為平凡,和英雄無關。



成就偉大的兩種力量

作者:萬通董事長馮倫

偉大究竟是怎樣成就的,偉大的力量究竟在哪里?

決定偉大的是兩個最根本的力量。一是時間,即偉大是時間的函數,隨著時間的推移決定這件事的價值。例如:我端着杯子喝水時正常行為,連喝50個小時叫行為藝術;如果我這個動作保持5000小時,我就成了雕塑,拉根繩子,我們家子孫後代就能買票掙錢了。

生活中,聽話的乖孩子最討父母或其它長輩的喜歡,而“頂嘴”、“拗性”的孩子往往會遭到大人們的訓斥,甚至被剝奪辯解說明的權利。專家表示:父母的這種專製作風,會給孩子的成長帶來一系列危害:

產生逆反心理 -- 生活中有的孩子犯了錯誤,試圖找出理由為自己辯護,其目的無非是為求得父母對自己的諒解,這種心理很正常,也是孩子鼓足了勇氣才這樣做的。如果父母武斷地加以“狙擊”,孩子會認為父母不相信自己。對父母的這種“蠻橫”做法,孩子雖不敢言,但心不服,以後孩子即便有更充足的理由也不會再申辯了。孩子一旦形成了這樣一種心理定勢,父母的批評他就根本無法接受,把訓斥權當耳邊風。

形成認識障礙 -- 一些犯了錯誤的孩子,因為沒有真正認識到錯誤而與父母爭辯。而這時父母簡單粗暴地不給孩子爭辯的機會,不讓其通過“辯”來分清是非。根本性的問題其實沒有真正解決。由此,孩子的認識就會逐漸產生偏差。

扼殺新思想 -- 一個想“頂嘴辯解”的孩子,往往能將是非善惡權衡在自己的評判標準上,顯示了不惟命是從,求是明理的思想特質。許多孩子正是在有所聽和有所不聽的過程中,逐步學會了認識問題、處理問題的能力。而父母“不許頂嘴”的高壓使孩子產生了唯唯諾諾的心理,這讓他們以後如何創造性地解決問題、處理問題?

面對“頂嘴”的孩子,父母該怎樣做:
寬容對待 -- 這需要父母們應有足夠的民主風範,切忌為了面子和尊嚴,而置孩子的“委屈”和“苦衷”于不顧,以勢鎮人,以“大”壓小,從而挫傷孩子的自尊,導致孩子逆反和逃避心理的形成。

耐心傾聽 -- 要真誠地去傾聽孩子辯解的理由,並且加以具體分析。不要憑主觀臆斷或一面之詞而妄下結論。

營造辯論氛圍 -- 因勢利導,充分讓孩子申辯,培養他們敢想、敢說的良好習慣,能使他們既明事理,又練口才。

引導孩子學會自我分析 -- 從鼓勵的角度去教育孩子,使他們能正視存在的問題,鼓足信心去克服它。

最後,請父母們少些“權威教育”吧!善待孩子的“頂嘴”,把他們的思辯和不講禮貌分別開來,讓他們在爭辯中能清楚地認識到自己的對與錯,從而更堅定自己的正確想法。



International TRANSPORT SERVICES 国际运输服务

Personal Travel Agent for Cargo • Celebrating 22 Yrs • Customer Support in English/Chinese
物流服务22年 • 专业货代 • 合作伙伴遍及全球 • 方便快捷国语/粤语/英文客户服务

- ☆ Air, Ocean FCL/LCL
- ☆ Import, Export, Domestic Freight
- ☆ Documentation, Clearance.
- ☆ Warehousing, Door Delivery

☆☆ 2008 Special Present:
Direct LCL Box from Shanghai to Cleveland

- ✓ Reliability of FCL Transit Time
- ✓ Availability of Door Services to US Midwest
- ✓ Non-Exclusive for all customers and forwarders

International Transport Services, Inc.
18747 Sheldon Road, Cleveland, OH 44130, USA
Tel: 216.267.8200 Fax: 216.267.4333
Web: www.internationaltransport.com
Email: info@internationaltransport.com

- ☆ 空运, 海运柜货及散货
- ☆ 进口, 出口, 内陆运输
- ☆ 文件, 清关.
- ☆ 仓储, 门到门分送

☆☆ 2008 诚意推荐
首创散货直拼上海到克里夫兰

- ✓ 送货到门
- ✓ 到达时间更快更准确
- ✓ 服务覆盖美国中西部地区

<< 世界物流洽谈会·中国广州
销售 Jim Leopold
总裁 Larry Yankow
海外业务及中文联系 Kin Mei
电邮 xmei@internationaltransport.com

顧記車行
B&E AUTO BODY

Tel: 216-283-0988 Fax: 216-283-1595
地址: 15215 Kinsman Road, Cleveland, OH 44120

經營範圍

- 機械修理
- 車身修理
- 二手車買賣
- 租車服務

招聘:國產摩托車、叉車市場營銷人員
優惠:國產摩托車對國人以80%價格出售
電話:216-310-4395

大型倉庫招租
*70,000 平方英尺面積
*10 座大貨車卸貨碼頭
* 交通便利, 2 mile 上 I-480
* 代理收發貨業務, 收費合理
* 服務從優, 租金從廉
Call: 216-310-4395
倉庫地址: 13900 Miles Ave, Cleveland, OH 44105